

2 0 2 5

事業報告書

社会福祉法人日向更生センター

宮崎市養護老人ホーム 清流園

宮崎市養護老人ホーム
特定施設入居者生活介護
清 流 園

2025 事業報告書 目次

サービス別 事業報告

1 事業総括 施設長	1～ 2
2 サービス支援提供体制報告	3～ 5
サービス支援提供体制（施設支援課・業務統括）	
1）生活相談支援（相談係・生活相談員・計画作成担当者）	
2）日常生活支援（介護係・支援員）	
3）健康管理支援（看護係・看護職員）	
4）給食支援（栄養管理係・栄養士）	
3 人材育成と職員研修	5
4 地域交流・地域貢献	5
5 実習及び研修	5
6 施設整備・維持管理	6
7 防災・防犯	6

事業報告資料

1 職員の状況	7～16
1）職員数	
2）嘱託医の状況	
3）研修の状況	
①施設外研修	
②その他の研修及び会議	
③施設内研修	
4）施設内会議	
2 利用者の状況	17～22
1）月別入退園状況	
2）入退園者内訳	
3）年齢構成	
4）在園期間	
5）月別外泊者状況	
6）月別外出者状況	
7）面会状況	
8）身元引受人別	
9）年金の受給別	
10）医療保険別	
11）ADL（日常生活動作）状況	

- 1 2) 入浴状況
- 1 3) 介護保険利用実績・一般入居者人数と延べ日数
- 1 4) 年齢構成等・ADL 自立の推移

3 保健衛生の状況 23～27

- 1) 園内状況
- 2) 定期検診等の実施状況
- 3) 通院治療状況
- 4) 月別入院状況
- 5) 年間の疾患別入院状況
- 6) 職員の健康診断・検便の実施状況

4 食事の状況 28～32

- 1) 栄養給与状況及び給食費
- 2) 行事食実施状況
- 3) 嗜好及びニーズ調査報告

5 その他の状況 33～40

- 1) 全体行事及びその他の実施状況
- 2) 生活援助活動
 - ①遊びリテーション
 - ②歯科検診
- 3) 生きがい活動における参加状況
 - ①書道クラブ
 - ②園長との集い
 - ③地域交流
- 4) 防災・防犯訓練実施状況
- 5) ボランティア及びその他の状況
- 6) 視察、研修及び実習の状況
 - ①視察、他
 - ②研修及び実習
- 7) 第三者委員（入居者相談員）活動状況

6 各種委員会の状況 41～47

- 1) 事故虐待防止・身体拘束廃止委員会
 - ①ヒヤリハット報告状況
 - ②ヒヤリハット発生状況
 - ③事故報告状況
- 2) 感染症予防・まん延防止委員会
- 3) 食事サービス委員会
- 4) 生産性向上（業務改善）委員会
- 5) 経営対策委員会
- 6) 苦情処理状況
- 7) アンケート調査結果

1 事業総括

1) 事業内容

- ① 養護老人ホーム（定員50名）
- ② （介護予防）特定施設入居者生活介護（定員24名）
- ③ 高齢者ショートステイ事業（宮崎市委託事業）
- ④ 生活困難者に対する就労支援事業（宮崎市委託事業）
- ⑤ 宮崎市安心セーフティーネット事業（社会貢献事業）

2) 事業総括

令和 7 年度は、感染予防も若干残ってはいましたが、地域交流や社会貢献についても十分とまではいきませんでした。取り組む事が出来ました。また、今年度は宮崎市からの指定管理の最終の年度であり、他事業も滞りなく実施でき無事に終わることができました。指定管理終了に伴う宮崎市とのやり取りもスムーズに進み、最終日を迎えることが出来ました事に、関係機関の皆様に心から感謝申し上げます。

1. 入居者処遇

令和 7 年度は、社会も以前のような通常生活に戻り、行事の開催やボランティアの受け入れ等、感染予防をしながらいろいろな事に取り組んできたところです。園内行事では、隣接する児童クラブの子供達との交流も行い、楽しんでいただきました。また、敬老会では、外部ボランティアをコロナ禍後、初めて受け入れ、その後も歌のボランティアにも来て頂き、久しぶりに楽しんで頂きました。園内での取り組みとして、職員の遊びりテーションクラブの中で、計画的な取り組みを実施し、また新たに書道クラブ、園長との集い等を企画し入居者に楽しんで頂きました。面会についても徐々に制限をなくしながら緩和して取り組みました。

今年度は若干の感染予防の中での取り組みでしたが、以前のように一歩も二歩も進んだ取り組みが出来たと思います。

2. 職員処遇

職員については、年度初め特定施設と措置施設の二つを充実した職員体制で対応していきました。前半は、職員体制も落ち着いていましたが、途中夜間介護職員、看護職員、介護職員の退職もあり苦慮した場面もありましたが、職員の踏ん張りでなんとか一年間無事に取り組むことが出来ました。

介護職については現在も求人中なので、今後も安定した働きやすい職場環境の整備と業務の効率化を図り、定着した職員体制に取り組んでまいります。

3 施設運営

施設運営については、入所の欠員ゼロを目指して取り組んできました。しかし、ひと月のみ欠員が出てしまいましたが、昨年と比較すると、ほぼ100%に近い措置の入所率だったと思います。それは、職員の受け入れ態勢と、待機者への早目々の対応の取り組みが良かったのだと思います。7年度は入院者が大変多く、体調不良や長期入院で復帰できず、そのまま退所となるケースも多く、13名と言う退園者を出してしまいました。重度化と高齢化の現状が、このような結果になったのではと思います。新入園者については、宮崎市だけでなく、他市町村の入所も積極的に、受け入れを行ってきたところです。

令和7年度は、特定施設の外部サービス型から一般型への変更に取り組み、定数は24名で収益も増収となりました。入院者が多かったのですが、病院との調整を行い早目の対応で、収益につなげられたと思います。

また、7年度は、生産性向上（サービス向上、業務改善）の為の取り組みを積極的に行い、サービスの向上と気づきシートによる業務改善を行うことで、意識改革に繋げるよう取り組んできました。

これから、更に職員一人一人がサービスの向上と業務改善、そしてコスト意識を持ち、施設運営に全員で取り組んで行きたいと思います。

2 サービス支援提供体制報告

●サービス支援提供体制（施設支援課・業務統括）

令和 7 年度についてはコロナ感染等、一般社会とは若干の差異はありましたが、従来のような施設運営に近づくよう施設全体で取り組んできたところです。行事の取り組み、ボランティアの受け入れ、面会の緩和等々、入居者にとってもご家族にとっても、うれしいことではなかったかと思います。また、今年度は、介護保険体制についても一般型施設に変わった事で、介護職員の制度上の負担が若干減ったことも、良かった事と考えます。更に今年度は、宮崎市の指定管理が外れることで、今後の体制作りや、コスト削減の取り組みを、各職種それぞれが意識しながら、日々の業務に当たることが出来たと考えます。次年度も職員全員で、より良いサービスの提供に取り組んでいきたいと思っています。

1) 生活相談支援（相談係・生活相談員、計画作成担当者）

特定施設入居者生活介護においては、『外部サービス型』から『一般型』への移行したことにより、施設サービス型としてより包括的なサービス提供に繋げることができたと考えております。また介護保険収入としても安定した収益に繋がっていると思われます。施設入退所に関しては、入居者の高齢化や重度化により退所となるケースも多く、常に状況を見ながらスムーズに入所に繋げることで欠員を最小限に留めることができました。また、令和7年度より『生産性向上推進体制』に重点を置き、委員会を中心に「気づきシート」の活用など積極的に取り組むことで、業務の効率化や簡素化・5S 活動推進など積極的に取り組むことができたと感じています。今後も入居者サービスの向上や職員が働きやすい職場環境づくりを目指して取り組んでまいります。

2) 日常生活支援（介護係・支援員）

入居者の状況として、自立されている方と要介護者を中心に認知症や精神疾患などの疾病を持つ入居者が混在して生活をされています。お互いを理解することが難しくトラブルに発展するケースもありました。必要に応じて、食堂の席替えや居室変更、デイコーナーや会議室を利用して頂く等の対策を図り入居者が安心して穏やかに生活できるような工夫を行いました。余暇時間については、入居者層の変化から全体活動ではなく各グループでの開催となり、グループ独自のレクリエーション内容を実施することができました。また、自立されている入居者は、買い物や散歩に出て気分転換を図られ、自分で外出ができない利用者については、家族に代わって職員が買物代行支援を行い安心や楽しみに繋がっているのではな

いかと感じています。また、今年度はユニ・チャームパットを導入したことで昼夜メリハリのある生活を送ることができ、夜間良眠に繋がるケースも多くみられました。職員の勉強会を通して共通の認識で取り組んだ結果、サービスの質の向上だけではなく、大きなコスト削減にも繋がり、入居者・ご家族にとっても大きな成果に繋がったと思います。

残された課題として、養護老人ホームは自立した生活ができる入居者を対象に造られた施設だと思われますが、年々高齢化や介護の重度化もみられ、福祉用具の使用率も高い状況にあります。その為、既存の施設での創意工夫も必要とされています。入所者のニーズに合わせて、また職員が業務しやすい環境を常に見直しながら今後も取り組んでまいります。

3) 健康管理支援（看護係・看護職員）

健康管理体制については、定期的な委託医、協力医の診察を中心に年 2 回の「利用者、職員健康診断」の実施により個人の健康状態を把握する事で早期対応に繋がりました。精神疾患、認知症を有する利用者も多く、精神面での状態把握に専門医との連携により、症状悪化を最小限に留めるよう取り組みを実践しました。康増進対策として看護・介護の連携を中心に日常生活リハビリ・口腔ケア・生活動作の維持に努め、介護予防を目指すことで健康増進に繋がっています。今後も他職種連携により健康増進に取り組んでいきます。感染対策については、感染の流行が予想される時期は、感染対策委員会を中心としての勉強会や消毒体制の確認や協議を行い、施設内感染予防を行ってきました。今後も様々な感染症について対策強化を行いながら、安全な施設環境を継続していきます。

4) 給食支援（栄養管理係 栄養士）

本年度も、入居者の楽しみであり生活の基盤である食事に対し、「安全・安心」および「期待感のある食事」の提供を基本方針とし、他職種及び調理従事者と連携しながら個別性に配慮した食事提供を実施しました。

栄養管理においては、個別の必要エネルギー量の算出と、定期的な体重測定に基づく栄養評価を継続しました。加えて看護師・介護士と連携し、個々人の生活サイクルや身体機能に適合した食事内容の検討を重ね、QOL の維持・向上に努めました。

また、嗜好調査を通して、入居者の満足度を把握し、その結果を献立や個人の食事内容に反映させることで、喫食率の維持とサービスの質的改善を図りました。

今後も季節感を大切に献立作りを推進し、入居者に満足いただける食事提供に努めてまいります。

3 人材育成と職員研修

人材育成については、年度はじめに「チャレンジシート」の作成で、反省と今年の目標を掲げて、実践していく取り組みを行ってきました。また、外部研修や内部研修においても、それぞれのキャリアアップに取り組んできたところです。新人職員には、入社時の研修計画を立て、各職種の業務説明を受け出来るだけ早く施設に馴染んで頂けるよう取り組んできました。また、管理者との面談では、職場内の事や対人関係等メンタル的なフォローもできるだけ支援ができるような体制作りに取り組んできました。

今後も充実した研修への参加と一事業所にと止まらず、法人としての人材育成に取り組んでまいります。

4 地域交流・地域貢献

地域交流につきましては、毎月実施される、地域の高齢者サロンに入居者の方々が参加し、地域の方々や隣接する障害者施設の方々との交流やフリーマーケットなどのイベントにも参加し、交流を図りました。

また、地元地区社協の福祉祭りへの職員派遣での、ボランティア活動にも参加して他団体などとの交流を図りました。次年度は、更に取り組みを進めていきたいと思ひます。

5 実習及び研修

実習につきましては、実習依頼がありませんでしたが、地元中学校の職場体験学習の受け入れと、研修では同じ養護老人ホームの県南ブロックの相談員の視察研修、清武サンサンクラブの視察を受けいれました。今後は、コロナ禍以前のようにな積極的に実習生、視察者の受け入れを行い、研修についても、法人研究発表や外部の講師等園内の研修等の充実も図っていききたいと思ひます。

6 施設整備・維持管理

当園も築23年経過し施設設備も老朽化し、故障や不具合が多々見られるようになってきております。また、今年度は、宮崎市の指定管理期間が一年間延長となり、大型修繕については要望書を提出して改善をお願いしてきたところです。結果、大型のクーラーや高圧ケーブル、火災報知器等については、譲渡前に取替えを実施して頂きました。この部分以外にも修繕や取替え時期にきている設備もありますので、それぞれの優先順位を付けて取り組んでいきたいと思っております。

7 防災・防犯

防災については、地域連絡協議会の会議において今後の防災の在り方について、ご意見を頂き、各施設の防災に対する意識も上げながら、協力体制作りに取り組んできたところです。

園内の訓練については、従来の消防計画に沿って訓練を実施いたしました。防犯対策については、外部からの訪問者や関係者である事の確認をおこない、夜間については、夜勤者の巡回や各場所の施錠の確認を行い、防災、防犯に備えた取り組みを行いました。

1 職員の状況

1) 職員の状況 (養護・特定施設)

令和 8年 3月31日

	施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	調理員	医師	夜間介護	園務員	合計
基準定数	1	1	1	4 (10)	1 (2)	1		(1)	0	0	9 (13)
現員数	1	1	2	11(2)	2(1)	1	委託	(1)	(1)	(4)	18 (9)

医師は非常勤嘱託医、非常勤職員については()別掲

2) 嘱託医

区分	所属医療機関名 及び診療科目	勤務の形態	備考
亀山伸博医師 (非常勤)	亀山記念クリニック 内科	週1日(水曜日) 12:45~13:45 5週目を除く	嘱託医

3) 研修の状況

①施設外研修

研修期間	日数	研修・会議名	職種	主催
令和07年04月07日	1日	介護支援専門員更新研修	介護士	宮崎県介護支援専門員協会
令和07年04月18日	1日	介護支援専門員更新研修	介護士	宮崎県介護支援専門員協会
令和07年05月08日	1日	介護支援専門員更新研修	介護士	宮崎県介護支援専門員協会
令和07年05月20日	1日	宮崎県経営協セミナー	施設長	宮崎県経営協
令和07年05月23日	1日	防火管理協議会総会	生活相談員	県防火管理協議会

研修期間	日数	研修・会議名	職 種	主 催
令和07年06月06日	1日	職場内コミュニケーション研修	介助員	宮崎県社会福祉協議会
令和07年06月23日	1日	介護支援専門員更新研修	介護士	宮崎県介護支援専門員協会
令和07年06月25日	1日	職場内コミュニケーション研修	介護士	宮崎県社会福祉協議会
令和07年06月25日	1日	社会保険制度講習会	事務員	日本年金機構
令和07年06月26日	1日	法人職種別研修会『生活相談員』（意見交換）	施設長 生活相談員	法人
令和07年07月10日	1日	課題解決力向上研修	介護士	宮崎県社会福祉協議会
令和07年07月16日	1日	レジオネラ属菌汚染防止講習会	生活相談員	宮崎市保健所
令和07年07月24日	1日	レクリエーション研修	介助員	宮崎県社会福祉協議会
令和07年07月30日	1日	宮崎市給食施設等栄養士研修会	栄養士	宮崎市保健所
令和07年08月26日	1日	法人職種別研修会『介護職員』（意見交換）	介護士	法人
令和07年09月01日 ～ 令和07年09月02日	2日	災害対応力強化研修	介護士	宮崎県社会福祉協議会
令和07年09月02日	1日	宮崎県経営協セミナー	施設長	宮崎県経営協
令和07年09月08日	1日	安心セーフティーネット研修（専門編）	生活相談員	宮崎県社会福祉協議会
令和07年09月09日	1日	福祉の基礎知識習得研修	介助員	宮崎県社会福祉協議会
令和07年09月18日	1日	養護県央ブロック相談員研修	生活相談員	養護県央ブロック
令和07年06月25日	1日	支援につなげる障がい理解研修	介護士	宮崎県社会福祉協議会

研修期間	日数	研修・会議名	職 種	主 催
令和07年09月25日 ～ 令和07年09月26日	1日	九州老人福祉施設職員 研究大会	施設長 生活相談員 介護士	九社連老人福祉施 設協議会
令和07年09月25日 ～ 令和07年11月27日	2日	令和7年度イカした会 研修会	介護士 生活相談員	清武地区地域包括 ケアセンター
令和07年10月07日	1日	メンバーシップ研修	介助員	宮崎県社会福祉協 議会
令和07年10月09日	1日	法人職種別研修会『看 護職員』（意見交換）	看護師	法人
令和07年10月17日	1日	安心セーフティーネッ ト研修（交流会）	生活相談員	宮崎県社会福祉協 議会
令和07年10月17日	1日	養護県央ブロック看護 職員研修	施設長 看護師	養護県央ブロック
令和07年10月22日	1日	養護県央ブロック事務 員研修	施設長 事務員	養護県央ブロック
令和07年11月06日	1日	1号2号会員防災研修	栄養士	県防火管理協議会
令和07年11月06日	1日	業務改善のすすめ方研 修【中堅】	介護士	宮崎県社会福祉協 議会
令和07年11月14日	1日	養護県央ブロック支援 員研修	施設長 介護士	養護県央ブロック
令和07年11月21日	1日	九社連養護部会セミ ナー	施設長 介護士 看護師	九社連老人福祉施 設協議会
令和07年11月28日	1日	養護県央ブロック栄養 士研修	栄養士	養護県央ブロック
令和07年12月01日	1日	Instagram研修会	生活相談員	宮崎県社会福祉協 議会
令和07年11月05日	1日	認知症の基本理解研修	介護士	宮崎県社会福祉協 議会
令和07年12月10日	1日	高齢者福祉施設等感染 症対応研修	看護師 介護士	宮崎市保健所
令和06年12月12日	1日	法人職種別研修会『栄 養士』（意見交換）	栄養士	法人

研修期間	日数	研修・会議名	職 種	主 催
令和07年12月18日	1日	安心セーフティーネット研修（専門編）	生活相談員	宮崎県社会福祉協議会
令和08年01月23日	1日	介護現場におけるリスクマネジメント研修	介護士	宮崎県社会福祉協議会
令和08年02月06日	1日	排泄ケア研修【中堅】	介護士	宮崎県社会福祉協議会
令和08年02月13日	1日	県老人福祉サービス研究大会	施設長 生活相談員 介護士	宮崎県老人福祉サービス協議会
令和08年02月24日	1日	宮崎市介護従事者現任研修	生活相談員	宮崎市介護保険課
令和08年02月26日 ～ 令和08年02月27日	2日	九社連老協施設長研修会	施設長	九社連老人福祉施設協議会

②その他の研修及び会議

研修期間	日数	研修・会議名	職 種	主 催
令和07年04月07日	1日	法人業務執行理事会議	施設長	法人
令和07年04月15日	1日	法人事務局会議	生活相談員	法人
令和07年04月15日	1日	法人在宅会議	施設長 生活相談員 介護士	法人
令和07年04月17日	1日	実習指導者会議（Web会議）	生活相談員	宮崎学園短期大学
令和07年04月30日	1日	県老人福祉サービス協議会第1回理事会	施設長	宮崎県老人福祉サービス協議会
令和07年05月12日	1日	法人業務執行理事会議	施設長	法人
令和07年05月13日	1日	防災フェスタ打ち合わせ	生活相談員	法人
令和07年05月15日	1日	法人監事監査	事務員 生活相談員	法人

研修期間	日数	研修・会議名	職 種	主 催
令和07年05月15日	1日	九社連養護部会会議	施設長	九州老人福祉施設協議会
令和07年05月20日	1日	法人在宅会議	施設長 生活相談員	法人
令和07年05月23日	1日	防火管理協議会総会	生活相談員	県防火管理協議会
令和07年06月03日	1日	たらちね会選任解任委員会	施設長	たらちね会
令和07年06月04日	1日	法人理事会	施設長	法人
令和07年06月05日	1日	ふれあいの里代表者会議	施設長 生活相談員	ふれあいの里
令和07年06月12日	1日	宮崎県養護部会会議	施設長	宮崎県老人福祉サービス協議会
令和07年06月13日	1日	養護県央ブロック施設長会	施設長	宮崎県老人福祉サービス協議会
令和07年06月17日	1日	法人事業所連絡会議	施設長 事業課長 生活相談員	法人
令和07年06月19日	1日	法人評議員選任解任委員会	施設長	法人
令和07年06月19日	1日	法人評議会	施設長 生活相談員	法人
令和07年06月24日	1日	ふれあいの里連絡協議会	施設長 事業課長 生活相談員	ふれあいの里連絡協議会
令和07年06月27日	1日	防災フェスタ打ち合わせ	生活相談員	法人
令和07年07月08日	1日	宮崎県老人福祉サービス協議会幹事長会議	施設長	宮崎県老人福祉サービス協議会
令和07年07月09日	1日	法人業務執行理事会議	施設長	法人
令和07年07月11日	1日	九社連老人福祉施設協議会各県・市会長会議	施設長	九社連老人福祉施設協議会

研修期間	日数	研修・会議名	職 種	主 催
令和07年07月15日	1日	宮崎市養護判定会	施設長	宮崎市
令和07年07月15日	1日	法人在宅会議	施設長 生活相談員	法人
令和07年08月06日	1日	法人業務執行理事会議	施設長	法人
令和06年08月13日	1日	法人事業所連絡会議	施設長 生活相談員	法人
令和07年08月29日	1日	防災フェスタ打ち合わせ	生活相談員	法人
令和07年09月08日	1日	法人業務執行理事会議	施設長	法人
令和07年09月16日	1日	法人事業所連絡会議	施設長 生活相談員 介護士	法人
令和07年09月24日	1日	九州老人福祉施設幹事 長会議	施設長	九州老人福祉施設 協議会
令和07年09月29日	1日	県老人福祉サービス協 議会正副会長会議	施設長	宮崎県社会福祉協 議会
令和07年10月06日	1日	法人業務執行理事会議	施設長	法人
令和07年10月21日	1日	法人事業所連絡会議	施設長 生活相談員 介護士	法人
令和07年10月22日	1日	法人創立記念式典	該当職種	法人
令和07年10月24日	1日	防災フェスタ打ち合わせ	生活相談員	法人
令和07年11月05日	1日	宮崎市納骨堂慰霊祭	施設長	明星園
令和07年11月05日	1日	法人施設長会	施設長	法人
令和07年11月08日	1日	清武福祉まつり	施設長 生活相談員 栄養士	宮崎市社会福祉協 議会（清武支所）

研修期間	日数	研修・会議名	職 種	主 催
令和07年11月09日	1日	まえはま防災フェスタ	生活相談員	法人
令和07年11月11日	1日	年末調整説明会	事務員	社会保険事務所
令和07年11月18日	1日	法人事業所連絡会議	施設長 生活相談員	法人
令和07年11月19日	1日	宮崎県と県老サ協との 意見交換会	施設長	宮崎県社会福祉協 議会
令和07年12月08日	1日	法人業務執行理事会儀	施設長	法人
令和07年12月16日	1日	法人事務局会議	生活相談員	法人
令和07年12月16日	1日	法人事業所連絡会議	施設長 介護士 生活相談員	法人
令和07年12月17日	1日	法人理事会	施設長 生活相談員	法人
令和08年01月08日	1日	清武町商工会新春の集 い	施設長 介護士 生活相談員	清武商工会
令和08年01月16日	1日	法人理事会	施設長	法人
令和08年01月26日	1日	宮崎市判定委員会	施設長	宮崎市役所
令和08年01月20日	1日	法人事業所連絡会議	施設長 介護士 生活相談員	法人
令和08年01月30日	1日	宮崎県高齢者虐待防止 連絡会議	施設長	
令和08年01月30日	1日	養護県央ブロック施設 長会	施設長	宮崎県老人福祉 サービス協議会
令和08年02月10日	1日	法人業務執行理事会議	施設長	法人
令和08年02月13日	1日	県老人福祉サービス協 議会理事会	施設長	宮崎県老人福祉 サービス協議会

研修期間	日数	研修・会議名	職 種	主 催
令和08年02月17日	1日	法人事務局会議	生活相談員	法人
令和08年02月17日	1日	法人事業所連絡会議	施設長 介護士 生活相談員	法人
令和08年02月25日	1日	九社連老人福祉施設長 研修会	施設長	九社連老人福祉施設協議会
令和08年03月03日	1日	全国老施協ブロック会議	施設長	全国老人福祉施設協議会
令和08年03月06日	1日	法人業務執行理事会議	施設長	法人
令和08年03月13日	1日	宮崎市判定委員会	施設長	宮崎市役所
令和08年03月17日	1日	法人事業所連絡会議	施設長 介護士 生活相談員	法人
令和08年03月18日	1日	法人理事会	施設長 生活相談員	法人
令和08年03月25日	1日	法人運営会議	施設長	法人
令和08年03月27日	1日	臨時法人評議会	施設長	法人

③施設内研修

研修年月日	研修内容	講師
令和7年6月17日	業務継続対応研修『感染症対応訓練』吐物処理・ガウンテクニック実技	看護師
令和7年6月26日	法人職種別研修会『生活相談員』	清流園施設長
令和7年8月26日	法人職種別研修会『介護職員』	清流園施設長
令和7年10月8日	高齢者虐待防止研修 ～復習研修～	生活相談員
令和7年10月9日	法人職種別研修会『看護職』	清流園施設長
令和7年10月16日	自由課題 『障がい者の方と一緒に働く上で 知っておきたいこと』	宮崎障がい者職業センター
令和7年11月18日	業務継続対応研修『感染症対応訓練』感染症対応・手洗いチェッカーによる実技	看護師
令和7年12月4日	口腔ケア教室	外部講師 宮崎市口腔保健 支援センター
令和7年12月11日	法人職種別研修会『栄養士』	清流園施設長
令和8年3月17日	高齢者虐待防止研修 ～復習研修～	主任生活相談員

4) 施設内会議

会議等の名称	実施期日	参加職種	進行・記録者	会議内容
1. 職員会議	毎月1回 (下旬) 又は、随時	全 職 種	生活相談員	翌月行事説明 各 種 連 絡
2. ケース会議	各グループ 年2回 又は、随時	生活相談員 看 護 師 介 護 士 栄 養 士	生活相談員 介 護 士	問題ケース等の 検 討 ・ 研 究 会 各 種 連 絡
3. 全体処遇会議	毎月1回 (中旬)	全 職 種	生活相談員	処 遇 会 議 各 種 行 事 説 明 各 種 連 絡
4. 事故虐待防止・身体 拘束適正化委員会	毎月1回 (中旬) 又は、随時	生活相談員 看 護 師 介 護 士 栄 養 士	介 護 士	アクシデント・イン シデント等の検討会 各 種 連 絡
5. 感染症予防・ま ん延防止委員会	毎月1回 (下旬) 又は、随時	生活相談員 看 護 師 介 護 士 栄 養 士	看 護 師	感染防止に関する 検 討 ・ 研 究 会 各 種 連 絡
6. 食事サービス委員会	毎月1回 (下旬)	介 護 士 栄 養 士 調 理 員	栄 養 士	翌月行事食説明 給食処遇上の 検 討 会
7. 互助会委員会	毎月1回 (下旬)	生活相談員 介 護 士	生活相談員	互助会収支報告 生 活 相 談
8. サービス担当者会議	随 時	サービス提供責任者 計画作成担当者 生活相談員 看 護 師 介 護 士 栄 養 士	計画作成担当者	施設サービス計画 の 検 討 ・ 研 究 会 各 種 連 絡
9. 生産性向上 (業務改善)委員会	毎月1回 (下旬)	施 設 長 各 部 署	生活相談員	生産性向上業務改 善に関する討議
10. 経営対策委員会	随 時	施 設 長 各 部 署 長	生活相談員	運営に関する討議

2 利用者の状況

1) 月別入園退園状況

月 区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
月初在園	50	49	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	599
退園	1	0	2	2	0	1	2	1	0	1	1	2	13
入園	2	0	1	2	2	0	1	2	1	0	1	1	13
月初欠員	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

2) 入退園者内訳

区分 性別	入園者				退園者				
	自宅	他施設	病院	計	死亡	自宅	他施設	病院	計
男	3	2	0	5	3	0	0	2	5
女	4	3	0	7	3	1	0	4	8
計	7	5	0	12	6	1	0	6	13

3) 年齢構成

令和 8年 3月31日現在

	50 ～ 59	60 ～ 64	65 ～ 69	70 ～ 74	75 ～ 79	80 ～ 84	85 ～ 89	90 ～ 94	95 ～ 99	100 ～	計	最低	最高	平均
男	0	0	1	4	3	4	0	2	0	0	14	68	92	79.2
女	0	0	0	2	3	1	13	9	3	3	34	71	101	89.1
計	0	0	1	6	6	5	13	11	3	3	48	68	101	86.2
%	0	0	2	12	12	10	26	22	6	6	96			
計	0	1		12		18		14		3	48	68	101	86.2
%	0	2		24		36		28		6	96			

4) 在園期間

令和 8年 3月31日現在

在園 性別	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上	計	1人当り 平均 在園期間
男	4	5	2	2	0	1	14	3年 8ヶ月
女	7	10	4	5	7	1	34	5年 2ヶ月
計	11	15	6	7	7	2	48	4年 9ヶ月
%	22	30	12	14	14	4	96	

5) 月別外泊者数

月 性別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
女	1	1	1	1	1	0	4	0	0	0	0	0	9
計	1	1	1	0	1	0	4	0	0	0	0	0	10

6) 月別外出者数

月 性別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男	1	3	4	5	8	6	7	1	3	4	4	1	47
女	2	7	1	1	2	1	1	1	3	3	0	0	22
計	3	10	5	6	10	7	8	2	6	7	4	1	69

※園外レク・職員付き添いの買い物送迎は含まず

7) 面会者数

月 性別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男	2	7	3	2	3	1	2	1	1	2	3	2	29
女	12	7	7	16	17	13	9	2	11	6	14	6	120
計	14	14	10	18	20	14	11	3	12	8	17	8	149

※コロナ対策における窓越し対応面会含む

8) 身元引受人別

令和 8年 3月31日現在

種別 性別	子	兄弟 姉妹	養子	甥・姪	義理の子	孫	その他	なし	計
男	3	3	0	0	0	0	6	2	14
女	22	7	0	2	0	0	1	2	34
計	25	10	0	2	0	0	7	4	48
%	50	20	0	4	0	0	14	8	96

9) 年金等の受給別

区分 性別	国民年金					厚生年金				恩給	共済	無年金	その他	計
	老齢年金	通算老齢年金	老齢福祉年金	遺族年金	障害基礎年金	老齢年金	通算老齢年金	遺族年金	障害年金					
男	3	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	1	11
女	11	0	0	0	1	14	0	1	0	1	2	1	1	31
計	14	1	0	0	1	20	0	1	0	1	2	2	2	42

※受給の重複あり

10) 医療保険別

区分 性別	国民健康保険	後期高齢者医療	生活保護 (医療単給)	計
男	3	10	1	14
女	2	32	0	34
計	5	42	1	48

11) ADL (日常生活動作) 状況

令和 8年 4月 1日現在

区分 性別	歩 行						食 事			入 浴			着脱衣			排 泄								
	自 力 歩 行	一 部 介 助 歩 行		シ ル バ ー カ l	歩 行 器	全 介 助	自 立	一 部 介 助 ・ 見 守 り	全 介 助	自 立	一 部 介 助	全 介 助	自 立	一 部 介 助	全 介 助	自 立	ポ ー タ ブ ル ト イ レ 使 用	パ ン ツ 式 オ ム ツ 使 用	尿 採 り パ ット 使 用	全 介 助	安 楽 尿 器 使 用	ス ト マ テ ー ル 使 用	バ ル ン カ テ ー テ ル 使 用	
男	7	0	2	1	1	3	13	0	1	8	4	2	10	1	3	11	1	5	4	2	0	0	0	0
女	6	0	0	10	0	20	19	14	3	6	13	17	13	5	18	12	3	26	28	18	0	0	0	1
計	13	0	2	11	1	23	32	14	4	14	17	19	23	6	21	23	2	31	32	20	0	0	0	1
%	26	0	4	22	2	46	64	28	8	28	34	38	46	12	42	46	4	62	64	40	0	0	0	2

※排泄については重複あり

1 2) 入浴状況

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
回数		8	9	9	8	9	9	9	7	9	9	8	9	103
入浴	男	73	91	98	90	107	102	97	76	119	118	99	110	1180
	女	257	294	292	282	269	303	305	194	262	268	235	252	3213
希望せず	男	7	11	6	6	4	4	8	10	6	6	6	9	83
	女	8	8	8	4	7	8	9	10	9	13	6	14	104
中止	男	8	1	3	0	6	0	2	17	4	2	2	5	50
	女	6	2	4	1	34	3	2	63	5	4	3	16	143
入院	男	24	12	3	0	0	2	0	0	0	8	8	13	70
	女	24	19	17	4	6	18	14	14	41	22	28	20	227
外出	男	0	1	0	0	0	0	1	0	1	2	2	1	8
外泊	女	0	0	1	1	8	0	2	0	1	2	1	4	20
計	男	112	116	110	96	117	108	108	103	130	136	117	138	1391
	女	295	323	322	292	324	332	332	281	318	309	273	306	3707

月・金曜日に入浴、水曜日に清拭を実施

1 3) 介護保険利用実績

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	満床数	稼働率
4月	0	90	150	120	120	480	570	84.2%
5月	0	62	206	124	124	516	589	87.6%
6月	30	60	240	120	93	543	630	86.2%
7月	31	62	186	155	124	558	620	90.0%
8月	62	93	168	155	124	602	620	97.1%
9月	120	60	210	139	120	649	660	98.3%
10月	124	93	217	93	124	651	682	95.5%
11月	120	90	180	90	118	598	630	94.9%
12月	186	93	164	93	93	629	713	88.2%
1月	155	93	228	93	93	662	713	92.8%
2月	140	56	170	112	68	546	616	88.6%
3月	215	93	155	124	89	676	713	94.8%
計	1183	945	2274	1418	1290	7110	7756	91.7%

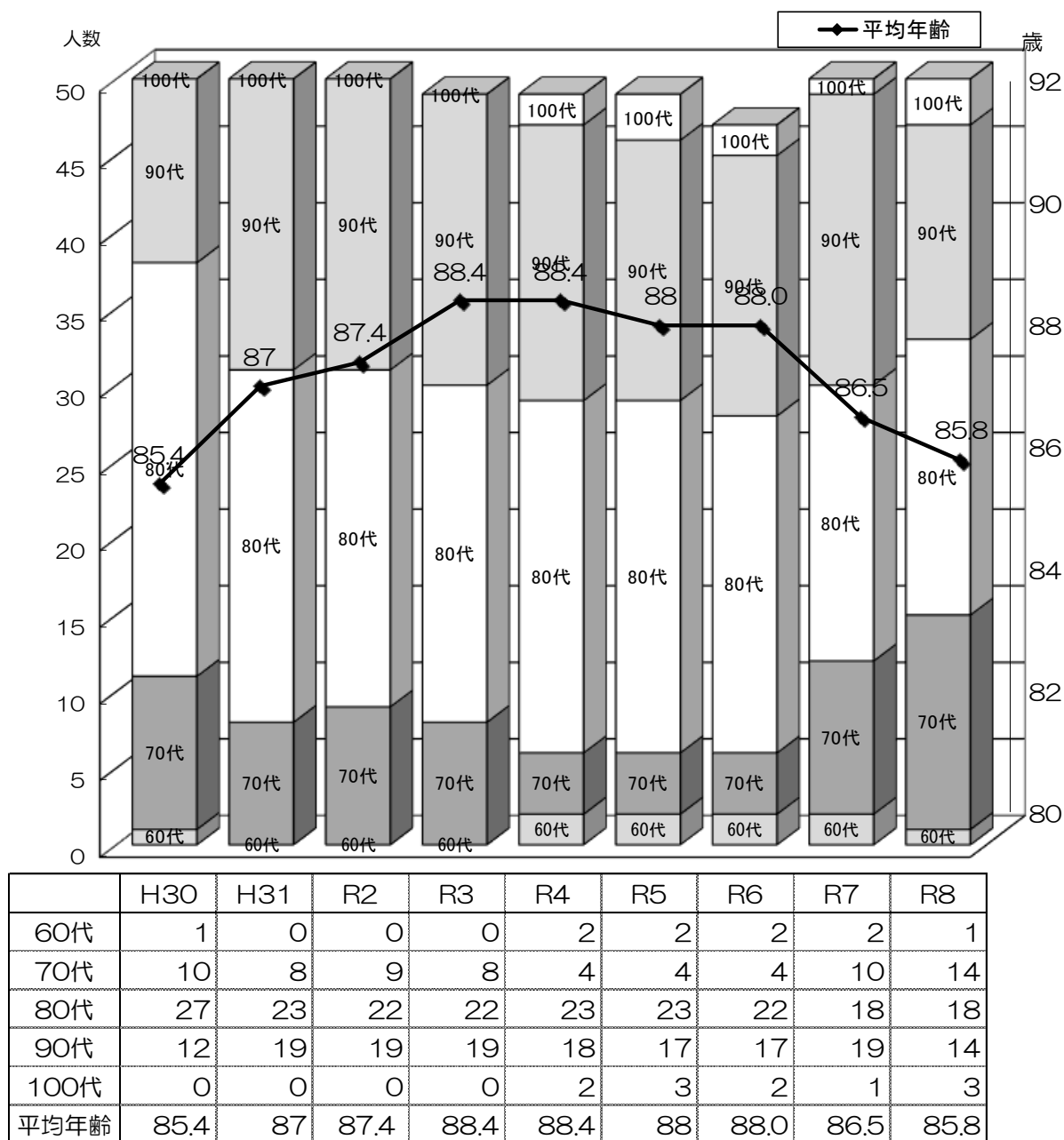
※稼働率は毎月の利用契約数

一般入居者（措置利用のみ）人数・延べ日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人数	31	31	29	30	30	28	28	29	27	27	28	27	345
延べ日数	840	922	869	901	906	774	837	830	806	768	695	767	9915

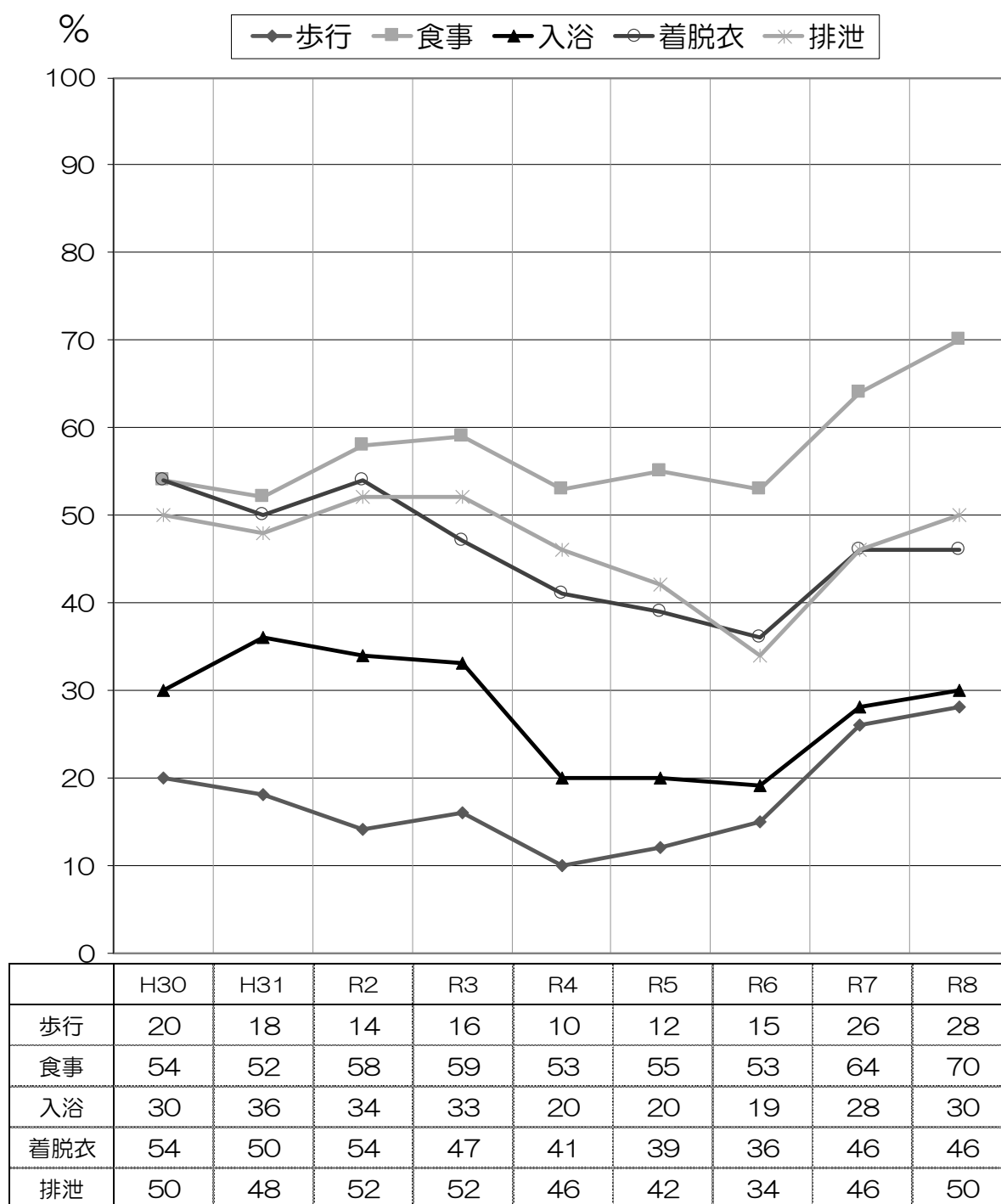
14) 年齢構成等・ADL自立の推移

年齢構成と平均年齢の推移



※いずれも4月1日現在

各ADLにおける自立の推移



※いずれも4月1日現在（単位％）

3 保健衛生の状況

1) 園内状況

① 年間救急車依頼件数

病変 2名 事故 名 計 2名

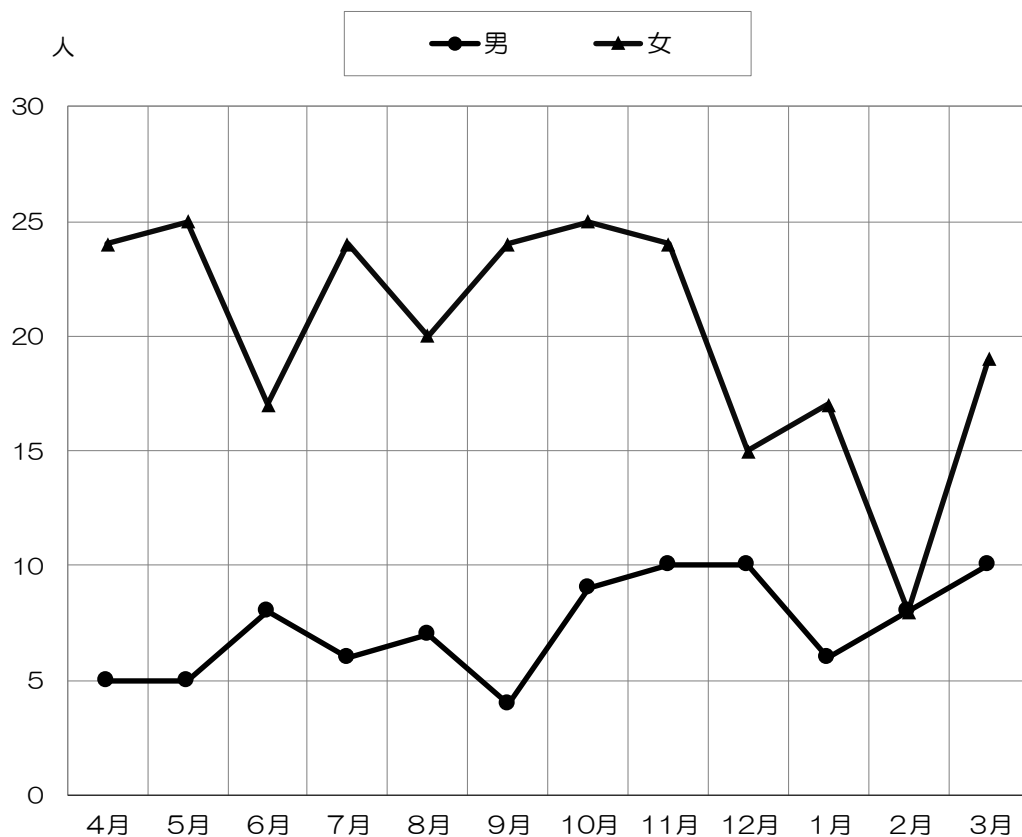
②医療器具装置者及び処置件数

経管チューブ挿入者	0名
胃瘻造設者	0名
人工肛門造設者	1名
人工膀胱造設者	0名
在宅酸素使用者	6名
インスリン自己管理者	3名
ペースメーカー装置者	3名
バルンカテーテル留置者	1名
その他	0名

2) 定期診断等の実施状況

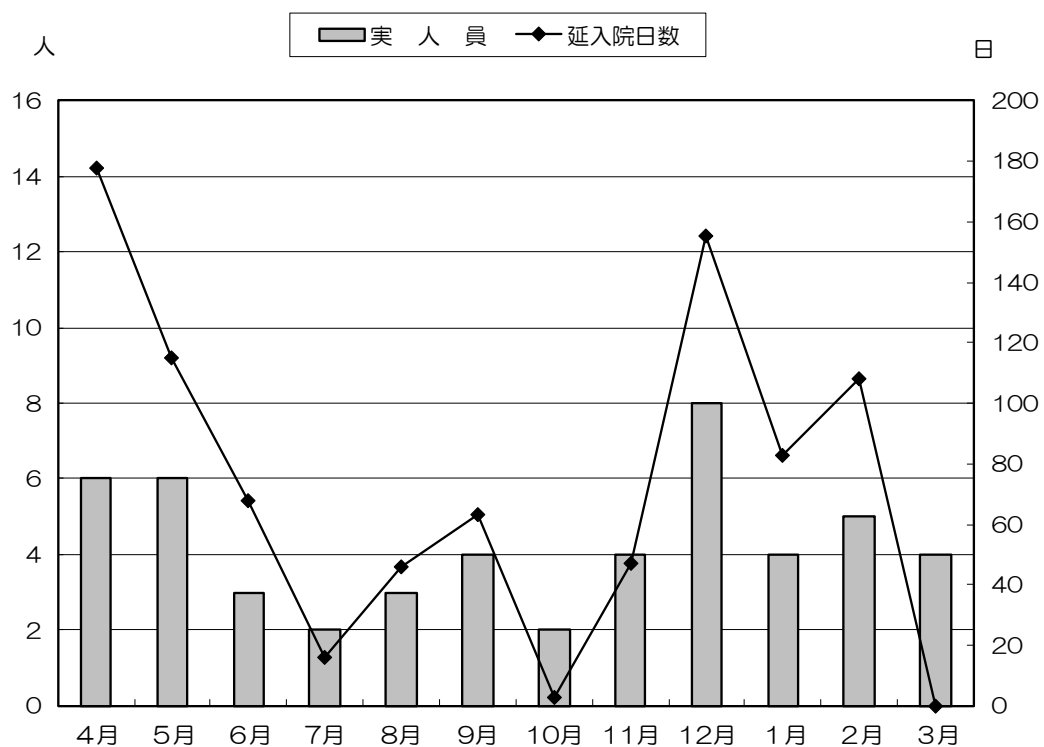
期 間	対象人員 (実施人員)	検 査 内 容	実施状況
令和7年4月1日 ～令和8月分年3月31日	50(50) (嘱託医以外の医療機関を含む)	問診、血圧、聴診	嘱託医 (週1回)
令和7年4月1日 ～令和8月分年3月31日	50(50) (嘱託医以外の医療機関を含む)	体 重 測 定	嘱託医 (月1回)
令和7年4月1日 ～令和8年3月31日	50(50) (嘱託医以外の医療機関を含む)	身 長 測 定	嘱託医 (年1回)
令和7年5月1日	50(44)	検尿、採血、胸写	宮崎県健康 づくり協会
令和7年12月16日	50(44)	検 尿 、 採 血	宮崎県健康 づくり協会
令和7年10月 4日 ～令和8年11月11日	50(49) (嘱託医以外の医療機関を含む)	インフルエンザ 予 防 接 種	嘱託医 各主治医

3) 通院治療状況



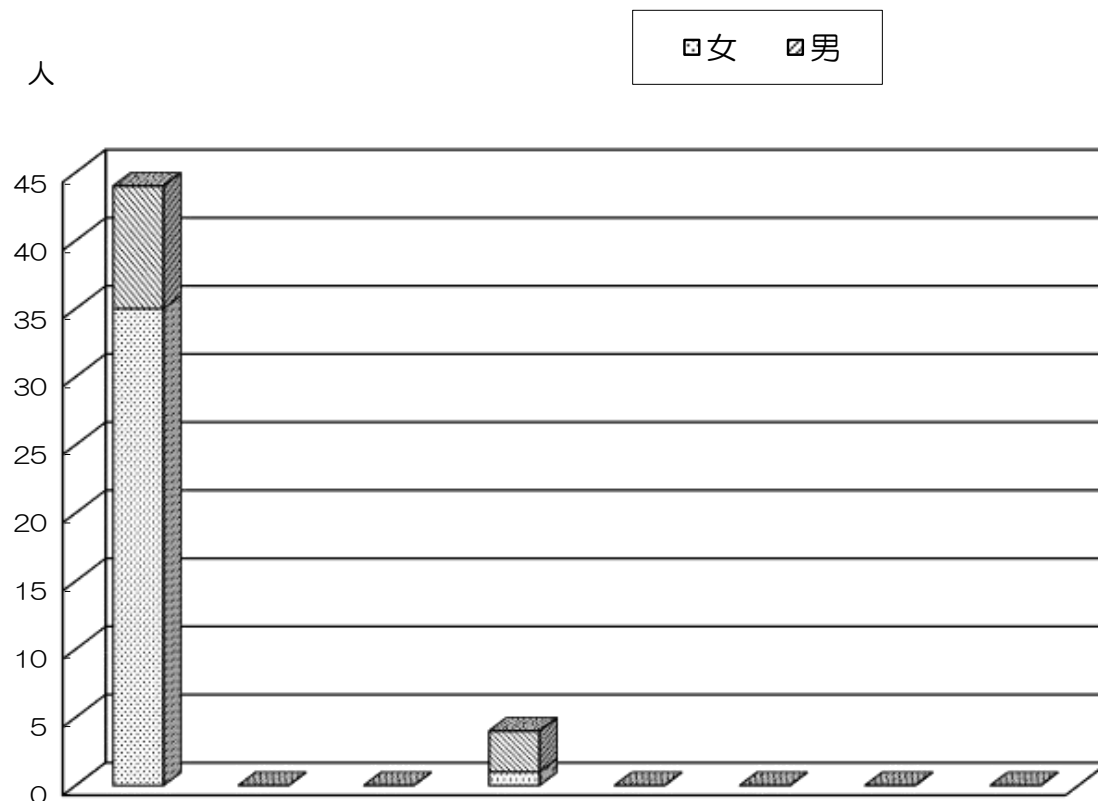
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
内 科	男	5	5	5	3	6	4	8	10	7	4	6	4
	女	13	10	11	15	14	9	13	11	10	11	2	11
外 科・整形	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	女	6	6	4	1	2	4	4	1	2	1	1	0
歯 科	男	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	女	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
眼 科	男	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
	女	2	6	1	3	2	8	6	8	2	3	1	6
精 神 科	男	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0
	女	0	2	0	1	0	1	1	2	1	2	3	2
皮 膚 科	男	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	1	3
	女	2	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0
泌 尿 科	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	女	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0
耳 鼻 科	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
婦 人 科	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
そ の 他	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 計	男	5	5	8	6	7	4	9	10	10	6	8	10
	女	24	25	17	24	20	24	25	24	15	17	8	19
計		29	30	25	30	27	28	34	34	25	23	16	29

2) 月別入院状況



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
実人員 (人)	男	3	4	2	0	0	1	0	0	1	1	2	1
	女	3	2	1	2	3	3	2	4	7	3	3	3
	計	6	6	3	2	3	4	2	4	8	4	5	4
延人員 (人)	男	3	4	2	0	0	1	0	0	1	1	2	1
	女	3	2	1	2	3	3	2	4	7	3	3	3
	計	6	6	3	2	3	4	2	4	8	4	5	0
延入院日数 (日)	男	88.0	43.0	9.0	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0	7.0	27.0	39.0	26.0
	女	90.0	72.0	59.0	16.0	46.0	56.0	3.0	47.0	148.0	56.0	69.0	43.0
	計	178	115	68	16	46	63	3	47	155.0	83	108	0
平均入院日数 (日)	男	29.3	10.8	4.5	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0	7.0	27.0	19.5	26.0
	女	30.0	36.0	59.0	8.0	15.3	18.7	1.5	11.8	21.1	18.7	23.0	14.3

3) 年間の疾患別入院状況



	内科		外科 整形		眼科		精神科		皮膚科		泌尿科		耳鼻科		その他		月 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
4月	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
5月	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
6月	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
7月	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
8月	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9月	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
10月	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
11月	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
12月	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
1月	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2月	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
3月	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
計	9	35	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	48
総計	44		0		0		4		0		0		0		0		48

6) 職員の定期健康診断・検便の実施状況

期 間	実人員	検 査 内 容		実 施 状 況
令和7年4月8日 22日	21	検便	5菌	臨床宮崎
5月1日	29	身長、体重、聴力、視力、検尿、問診、血液検査、心電図、血圧、胸写、(胃がん、大腸がん)		宮崎県健康づくり協会
5月13日 27日	23	検便	5菌	臨床宮崎
6月27日	1 (栄養士)	検便	5菌	臨床宮崎
7月8日 25日	22	検便	5菌	臨床宮崎
8月19日	1 (栄養士)	検便	5菌	臨床宮崎
9月9日 24日	22	検便	5菌	臨床宮崎
10月21日	1 (栄養士)	検便	5菌	臨床宮崎
11月18日 28日	22	検便	5菌	臨床宮崎
12月16日	10 (夜勤者)	血圧、身長、体重、検尿、視力、聴力、(腹囲)、問診		宮崎県健康づくり協会
12月12日 26日	21	検便	5菌	臨床宮崎
令和8年1月6日	1 (栄養士)	検便	5菌	臨床宮崎
2月3日 17日	20	検便	5菌	臨床宮崎
3月3日	1 (栄養士)	検便	5菌	臨床宮崎

※5菌（赤痢菌、サルモネラ菌、チフス、パラチフス、腸管出血性大腸菌）

※実人員（）内は、給食関係職員のため2回検査実施

4 食事の状況

1) 栄養給与状況及び給食費

単位：人

	1日当り (Kcal)	蛋白質 (g)	脂質 (g)	カルシウム (mg)	鉄 (mg)	ビタミ ン					食塩相当量 (g)	1日当たり 給食費
						A(μgRE)	B1(mg)	B2(mg)	D(μg)	C(mg)		
令和7年4月	1,544	60.9	46.7	1,162	9.9	533	3.3	2.3	12.4	51.0	8.8	1,190
5月	1,544	61.9	45.1	1,190	10.0	560	3.4	2.4	12.7	58.0	8.8	1,190
6月	1,570	61.0	41.5	1,083	9.2	542	3.0	1.7	13.1	59.0	7.8	1,190
7月	1,588	59.1	40.9	964	9.3	479	2.8	1.5	9.0	64.0	7.3	1,190
8月	1,550	59.1	41.0	1,038	9.3	483	2.9	1.6	11.9	65.0	7.8	1,190
9月	1,556	60.2	40.7	1,022	9.5	339	2.9	1.7	11.7	69.0	7.8	1,190
10月	1,561	57.9	41.7	988	8.9	311	2.9	1.6	11.4	61.0	7.3	1,190
11月	1,570	58.7	42.1	1,039	9.1	477	3.0	1.7	11.9	77.0	7.0	1,190
12月	1,577	60.0	41.5	1,038	9.1	495	2.9	1.6	12.3	70.0	7.3	1,190
R8.1月	1,541	59.0	35.5	981	9.2	460	2.8	1.6	12.1	60.0	7.5	1,190
2月	1,561	59.8	41.4	1,021	9.1	506	2.9	1.7	12.9	71.0	7.4	1,190
3月	1,567	57.0	40.1	993	8.7	492	2.6	1.4	12.5	67.0	7.3	1,190
平 均	1,561	59.6	41.5	1,043	9.3	473	3.0	1.7	12.0	64.3	7.7	1,190
目標量	1,500	55.0	40.0	700	7.0	700	1.0	1.4	9.0	100.0	8.0	

2) 行事食実施状況

年 / 月	行 事	日	行 事 食
R7/4月	お花見	3	お花見弁当：桜ちらし/鶏の唐揚げ/厚焼き玉子/うぐいす豆/菜の花柚子風味/抹茶0-ケーキ
	春メニュー	29	桜もち
5月	八十八夜	1	新茶/味噌饅頭
	端午の節句	5	チキンライス/桜海老クリームコロッケ/サラダ/鯉のぼりゼリー
	誕生会	29	ちらし寿司/天婦羅盛合せ/鯉のたたき/茶碗蒸し/清まし汁/抹茶ムースケーキ/ジュース
6月	選択メニュー	26	中華丼/三色丼
	園内喫茶	25	自家製梅ジュース/マドレーヌ・お菓子
7月	七 夕	7	七色そうめん/星のコロッケ/ミカン缶
	土用の丑	19	うなぎの蒲焼き丼
	誕生会	31	ちらし寿司/刺身/天婦羅/茶碗蒸し/白和え/ケーキ/アイ스티ー
8月	お盆	15	(精進料理) 五目ご飯・精進煮・ほうれん草のレモン風味和え・呉汁
	園内喫茶(かき氷)	28	かき氷(いちご・メロン)
	選択メニュー	29	山菜とろろ うどん/そば

年 / 月	行 事	日	行 事 食
9月	防災食の日	4	カレーライス（ α 米を使用）台風接近のため炊き出しは中止
	敬老祝賀会	11	ちらし寿司/天婦羅盛合せ/鯖のやまかけ/茶碗蒸し/紅白なます/清まし汁/洋梨缶詰/祝い饅頭
	敬老の日	15	炊き込みごはん/赤魚のとろろ蒸し/竹輪の甘辛煮/赤だし汁
	お彼岸	19	おはぎ/さわらの西京焼き/酢の物/清まし汁
	誕生会	30	散らし寿司/チキン南蛮/菜の花ピーナッツ和え/刺身/すまし汁/ケーキ/紅茶
10月	行楽弁当	2	五目御飯/鶏唐揚げ甘酢だれ/鮭塩焼き/エビチリ/高野卵巻き/紅白なます/花麩の清まし汁/練切り
	創設記念日	20	ちらし寿司/メヌケの揚げ煮/茶碗蒸し/紅白なます/清まし汁
	園内喫茶	30	ハロウィンスイーツバイキング
11月	文化の日	3	炊込みきのこご飯/鯖の塩焼き/南瓜の煮物/清まし汁
	勤労感謝の日（感謝の食事）	23	芋ごはん/鶏肉の葱味噌マヨ焼き/焼き野菜のしらす和え/味噌汁
	誕生会	27	ちらし寿司/豚味噌煮込み/刺身/紅白なます/素麺の清まし汁/ケーキ
12月	忘年会昼食会	18	忘年会バイキング
	クリスマス	24	フライドチキン/温野菜サラダ/オニオンスープ/ケーキ
	もちつき	16	もちつき・ぜんざい
	大晦日	31	年越しそば（昼食）
1月	元旦	1	おせち料理
	七草	7	七草粥
	新年昼食会	8	新年昼食会/ちらし寿司・海老フライetc
	誕生会	26	五目ご飯/天ぷら盛合せ/鯖の山かけ/茶碗蒸し/花麩の清まし汁/レアチーズケーキ/アイ스티ー
2月	節分	3	巻き寿司（恵方巻き）/がめ煮/煮豆/豆腐の赤出汁
	バレンタインデー	14	オムライス/ハートのミートコロッケ/オニオンスープ/チョコバウムクーヘン
3月	ひなまつり	3	桜ちらし寿司/雛あられ
	お彼岸	17	ぼたもち/肉じゃが/素麺清まし汁/沢庵
	誕生会	26	散らし寿司/チキン南蛮/刺身/煮豆/清まし汁（茶そば）/ショートケーキ/ジュース
その他	※毎1日 赤飯の提供 ※1回/毎月 パンのメニュー		
	※奇数月に誕生会を実施		

3) 嗜好及びニーズ調査結果報告

令和7年度食事嗜好調査 結果報告書

令和8年1月21日

【調査の目的】

入居者の嗜好や満足度を把握し、今後の食事提供の参考とする。

【実施期間】

令和7年12月

【対象者】

入居者46名（入院者4名）

【対象者の食形態】

主食→米飯：19名 軟飯：10名 全粥：12名 ミキサー粥5名

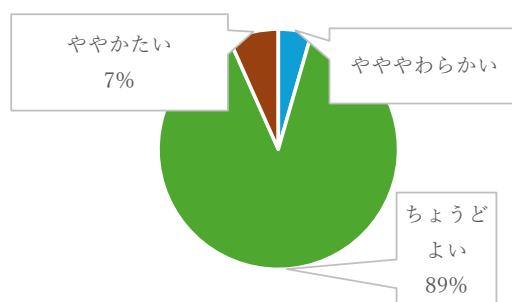
副食→常食：23名 刻み：10名 ソフト食：8名 ミキサー食5名

【調査方法】

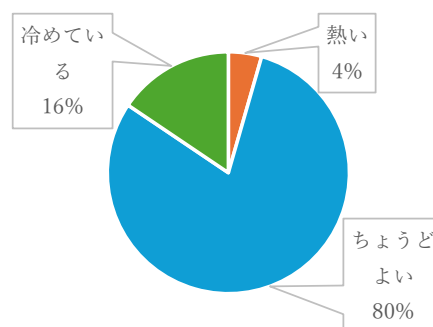
記入式。記入できない入居者は聞き取り方式

【調査結果】

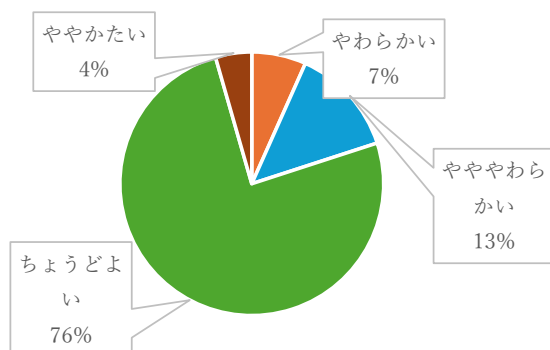
(1) ご飯の硬さ



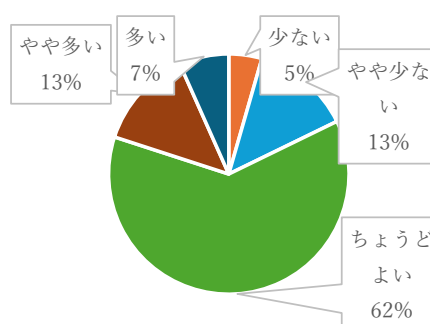
(2) ご飯の温度



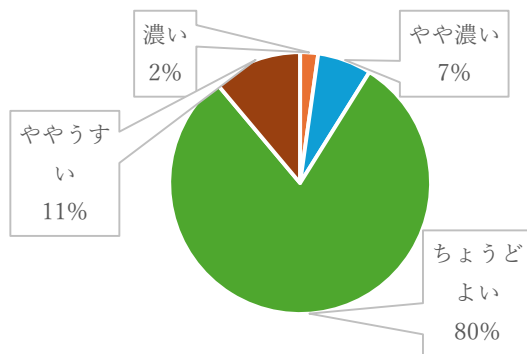
(3) おかずの硬さ



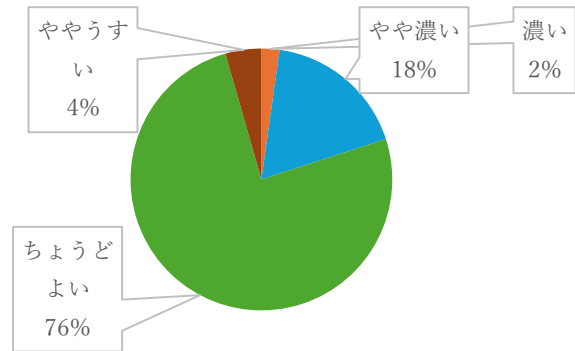
(4) おかずの量



(5) おかずの味付け



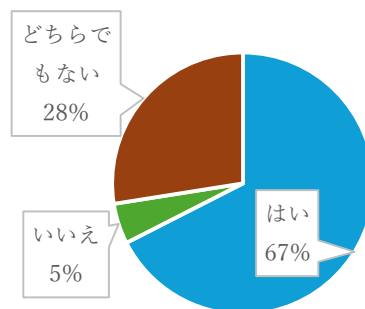
(6) 汁物の味付け



(9) 今の食事に満足していますか？

半数以上が「はい」と回答されている。

「どちらでもない」人については、毎回ではないが、多少の不満はあると考えられるため、ヒアリングが必要。



(10) 満足度の理由

<満足している>

- ・出されたもので十分です
- ・ここに来てなんでも食べるようになりました。
- ・全く食べられそうにない物より、美味しい物の方が多いかなという感じです。ありがたいただいています。
- ・十分満足しています
- ・毎日食事が食べられれば、それでよい
- ・満足しないと仕方がない。

<満足していない>

- ・味がおいしくない、野菜が美味しくない
- ・口に合わないおかずがある。(2名)
- ・野菜が柔らかい(5名)
- ・同じものの繰り返し。みそ汁の具が少ない

(11) 好きなメニュー

酢の物・豚汁・ちらし寿司（2名）・魚料理・ラーメン（3名）・煮物・南瓜の煮物（3名）
じゃが芋の煮物・漬物・ブロッコリーの胡麻和え・赤飯・春雨の酢の物・里芋煮・きんぴ
ら（2名）・銀鮭の塩焼き・豚の角煮（2名）・エビチリ・カレーライス（7名）・コーヒー
牛乳

(12) 嫌いなメニュー

軟らかく煮た野菜（3名）・どろどろした煮物・肉類・味のしない出し巻きたまご・スク
ランブルエッグ（2名）・納豆・朝のコーンスープ

(13) その他のご意見

- ・一生懸命作っていただきありがとうございます・
- ・冷凍の魚が臭うのが嫌
- ・いつも有難いと思っています
- ・いつも美味しくいただいています。
- ・中華料理が少し苦手です。

(14) まとめ

今回の食事調査では、多くの入居者が「ちょうどよい」「おいしい」と感じており、食事に満足されていると回答された方が半数以上でした。一方で、いくつかの問題点もみえてきました。

- ・ごはんが冷めていることがある
- ・野菜がやわらかすぎる
- ・量や味の濃さが、人によっては合わないことがある。

というように、個々の嗜好差を踏まえたメニュー調整や味付けの工夫の取り組みが今後の課題といえます。

また、「刺身・鰻が食べたい」「季節の野菜が食べたい」「メロンパンが食べたい」など、具体的なリクエストもいただきました。今後、献立の参考にしていきたいと思います。

今回いただいたご意見を大切にしながら、これからも安全でおいしく、食事の時間が日々の楽しみになるような食事提供に努めていきたいと思っています。

5 その他の状況

1) 全体行事及びその他の実施状況

年 月 日	行 事 内 容	実 施 場 所
令和7年4月 3日	園内喫茶（花祭り）	園内（中庭）
4月23日	風水害想定避難訓練	園内地
4月24日	互助会総会	域交流スペース
5月 1日	利用者・職員健康診断	会議・他
5月11日	母の日（カーネーション）	園内
5月29日	誕生会（4月・5月）	食堂・地域交流スペース
6月 1日	松ノ木田地区一斉清掃	園外
6月25日	園内喫茶	園内
6月15日	父の日（バラの花贈呈）	園内
7月10日	衆議院不在者投票	会議室
7月31日	消火散水栓（消防訓練）	園内
7月31日	誕生会（6月・7月）	食堂・地域交流スペース
8月 7日	清流園夏祭り	食堂・地域交流スペース
8月13日	迎え火	玄関
8月13日	お盆の法要（利用者のみ）	地域交流スペース
8月15日	送り火	玄関
8月28日	園内喫茶（かき氷）	園内
9月 4日	防災食（炊き出し）	食堂他
9月11日	敬老祝賀会	食堂・地域交流スペース
9月24日	彼岸法要（利用者のみ）	地域交流スペース
9月30日	誕生会（8月・9月）	食堂・地域交流スペース
10月 2日	秋の行楽弁当	食堂
10月22日	法人創立記念式典（勤続表彰のみ）	皇寿園
10月28日	防災訓練	清流園
10月30日	スイーツバイキング（ハロウィン）	食堂
11月 9日	松ノ木田地区一斉清掃	園外
11月20日	利用者・職員健康診断	会議室他
11月27日	誕生会（10月・11月）	食堂・地域交流スペース
12月18日	清流園忘年会バイキング	食堂・地域交流スペース
12月25日	餅つき	食堂・園内
令和8年1月 1日	新年挨拶会	食堂
1月 8日	新年昼食会	食堂

1月29日	誕生会（12月・1月）	食堂・地域交流スペース
2月 5日	宮崎市長不在者投票	会議室
2月26日	園内喫茶（雛祭り）	園内
3月26日	誕生会（2月・3月）	食堂・地域交流スペース

2) 生活援助活動

① 遊びリテーション

◎活動目的

レクリエーションを通して、身体機能・残存機能の維持・コミュニケーションを目的とするとともに、心身の自立の回復を目指す。

◎取り組み

①実施状況

各グループ＝ ・支援員による遊びリテーションの実施（1回／週）

② 月別参加者

	ひまわり	まつ	さくら	合計/人
4月	—	7	—	—
5月	—	7	—	—
6月	41	29	49	119
7月	33	43	51	127
8月	6	15	25	46
9月	20	14	—	34
10月	16	32	26	74
11月	20	9	14	43
12月	11	10	33	54
1月	28	10	40	78
2月		22	13	
3月	40	28	22	90

◎成果

- ・感染対策は徐々に緩和が図られましたが、利用者層の変化に伴い、全体での開催に利用者の意思で不参加の方や利用者間のトラブル、介護度の幅が大きく、内容の工夫が必要な状況もありました。

感染症の為、実施できなかった時もありましたが、各グループ週 1 回の実施を目標に、リハビリ体操、ボール遊び、体を動かす活動や手先を使う塗り絵、間違い探し、脳トレ等、各グループの特性を活かした活動内容を実施し、日常生活の楽しみに結びました。またハンドケアの個別ケアも継続し、コミュニケーションの場として取り組みました。

◎今後の課題

- ・利用者が興味のある内容や誘導方法、実施場所、支援員の配置人数調整を行い安全面に配慮しながら、参加しやすい環境を整え参加人数を確保していく必要があると考えます。

②歯科検診

◎取り組み

- ・協力歯科医師や歯科衛生士との連携、歯や口腔衛生について指導。
- ・歯科衛生士によるブラッシングや指導。 ・義歯の使用
- ・義歯の義歯ブラシでの口腔内の清潔の実施。
- ・毎食後うがい、歯磨きの施行を徹底。
- ・舌の清潔保持。(舌ブラシや指ブラシを使用しました)
- ・口腔チェック表の確立及び記録についての意識統一。
- ・歯ブラシ、舌ブラシ、義歯ブラシ、歯間ブラシ、うがい用コップなどの衛生管理。

◎令和 7 年度 歯科検診利用状況 R7 年 4 月 1 日～R8 年 3 月 31 日

月	開催日	開催日	開催日	開催日	日数
	参加者	参加者	参加者	参加者	人数
4月	9日	16日	23日	30日	4日間
	3名	3名	3名	2名	11名
5月	7日	14日	21日	28日	4日間
	3名	2名	3名	—	8名
6月	11日	18日	25日	—	3日間
	3名	4名	4名	—	11名
7月	9日	16日	27日	30日	4日間
	4名	5名	2名	2名	13名
8月	6日	27日	—	—	2日間
	3名	4名	—	—	7名
9月	10日	17日	—	—	2日間
	5名	2名	—	—	7名

10月	8日	22日	29日	—	3日間
	4名	3名	3名	—	10名
11月	5日	12日	26日	—	3日間
	4名	2名	2名	—	8名
12月	10日	24日	—	—	2日間
	4名	5名	—	—	9名
1月	7日	21日	28日	—	3日間
	3名	5名	6名	—	14名
2月	4日	11日		—	2日間
	3名	2名		—	5名
3月	4日	11日	18日	—	3日間
	3名	4名	3名	—	10名

◎成果・反省

- ・歯科医師や歯科衛生士から、指導を受けながら口腔内のブラッシングケア等に繋げる事が出来ました。
- ・認知機能低下で義歯を自分で装着できない方は、説明しながら義歯を使用してもらい安全に食事を摂って頂く事が出来ました。
- ・認知機能低下や自分で洗浄出来ない方については、毎食後洗面所に誘導し、義歯や残歯のブラッシング、舌ブラシの使用を行いました。また、必要に応じてうがいのできない方については、歯磨きテッシュにてケアを実施しました。夕食後、3日おきの洗浄剤による義歯の洗浄・消毒の実施、必要時に歯科医師に依頼し義歯洗浄を行いました。
- ・外出・外泊者を除き、毎食時実施した方の記録を行いました。
- ・必要物品が準備出来ない入居者に対しては、歯ブラシ、舌ブラシ、義歯ブラシ、歯間ブラシ、コップ等の衛生管理を行い、毎洗浄・乾燥を徹底し衛生管理に取り組みました。また緊急時にも対応して頂き口腔内の改善へと繋げることが出来ました。

◎今後の課題

- ・口腔ケアのしやすい環境づくりや一人ひとりへの声かけ・誘導を、今後も継続して行いながら習慣付けていきたいと思います。
- ・認知機能低下や身体機能低下に伴い、口腔ケアが出来なくなった方に対しては口腔内の清潔保持に取り組んでいきます。

3) 生きがい活動における実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
遊びリテーション	13	7	11	12	5	9	7	6	8	7	9	10	104
カラオケ	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	8
手芸クラブ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
書道クラブ	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	5
体操（リハビリ）	90	87	90	93	93	89	90	41	76	93	81	88	1011
茶話会	1	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	3	11
買い物	9	8	8	8	7	8	9	7	7	8	6	9	94
その他	8	8	10	9	11	9	4	3	11	11	8	9	101
計	123	113	122	124	117	116	110	59	103	121	105	121	1334

①書道クラブ

◎活動目的

- ・職員、利用者との交流、文字を書くという指先を使った作業を行うことで、「集中力が身につく」「精神を安定させる」「過去の思い出を振り返る」など脳の活性化に繋がる。また、その月に合った言葉を書くことで季節感、風情を感じてもらう。

◎実施状況

＊奇数月～実施

開催日	内 容	参加者数
5月 22日	題字の思い出を作文に 五月	12名
7月 23日	題字 なつ 花火 枝豆 文月	10名
9月 2日	題字 秋 月見 秋の七草 十五夜 長月	11名
11月 6日	題字 時雨 七五三 秋晴 霜月	9名
1月 5日	題字 初参り 新年 正月 睦月	10名
3月11日	題字 ひな祭り 桃の節句 甘酒	8名

◎反省・成果

- ・感染症予防のため、ながらく実施できなかったが、今年度より再開しました。初めて参加する利用者もあり、お元気な方々が中心の参加でしたが、回数を重ねていくうちに他入居者も参加されるようになり、参加人数は再開当初より増えていきました。開催時は各入居者への声かけがで積極的に参加してもらいました。

◎今後の課題

- ・開催時は毛筆に慣れ書道に対し、利用者が気軽に楽しく参加できるように取り組んでいきたいと思います。
- ・開催時は作品の完成の喜びや発表、展示をすることで参加する事の楽しみ、作品のファイル作り等で達成感を感じてもらえるよう、取り組んでいきます。

②園長との集い

実施年月日	実 施 内 容	参加者
6月29日	講話、本の朗読、頭の体操	25名以上参加
9月17日	講話、本の朗読、なぞなぞ、ゲーム	25名以上参加
12月23日	講話、本の朗読、クリスマスの歌	25名以上参加
2月11日	講話、本の朗読、頭の体操	25名以上参加

③地域交流

実施年月日	実 施 内 容	参加者
—	松の木田高齢者ふれあいサロン 参加	—
6月17日	サロン セタ飾り作成参加	6名
8月19日	サロン 宮崎市口腔保健センター講師による講話	5名
9月15日	サロン 松の木田地区敬老会参加	施設長
9月23日	地域交流会フリーマーケット参加（じょいすてっぷ）	5名
11月18日	サロン 老健施設サンヒル清武理学療法士の健康体操参加	5名
12月16日	サロン クリスマス会参加	5名
2月17日	サロン 老健施設サンヒル清武理学療法士の健康体操参加	3名

4) 防災・防犯訓練実施状況

実施月日	訓 練 内 容	訓練参加者
4月23日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック 風水害想定避難準備訓練	利用者 全職員
4月23日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック 安全確保・安全管理についての点検	防災担当 防犯担当
5月7日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック 安全確保・安全管理についての点検	防災担当 防犯担当
6月10日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック	防災担当
6月24日	ふれあいの里地域連絡協議会 ふれあいの里における防災協力について	施設長、相談員、 ふれあいの里地域連絡協議会 構成団体（文書のみ）
7月31日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック 非常用発電機の試運転	防災担当
8月12日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック 新任職員への防災説明	防災担当

9月 4日	防災食（炊き出し・保存食）	利用者 全職員
9月24日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック 安全確保・安全管理についての点検	防災担当
10月28日	防災訓練（地震・火災総合訓練） 防災対策委員会	清流園 防災担当
10月28日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック	防災担当
11月19日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック 安全確保・安全管理についての点検	防災担当
12月25日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック	防災担当
1月26日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック	防災担当
2月26日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック	防災担当
3月30日	施設内外の防災設備及び避難経路チェック	防災担当

5) ボランティア及びその他の実施状況

年 月 日	ボランティア名	内 容
6月 3日	宮崎地区遊技業組合	車椅子寄贈
8月 8日	傾聴ボランティア（個人） 入居者と交流	1 名
9月 5日・26日	傾聴ボランティア（個人） 入居者と交流	1 名
10月10日・23日	傾聴ボランティア（個人） 入居者と交流	1 名
11月13日	傾聴ボランティア（個人） 入居者と交流	1 名
12月24日	清武町ボランティア連絡協議会	タオル寄贈

6) 視察、研修及び実習の状況

①視察、他

年 月 日	内 容	人数
10月30日	県南ブロック相談員・施設長	12 名
11月20日	清武さんさんクラブ視察	18 名

②研修及び実習

研 修 日	参加団体名	人数	内 容
6月19日・20日	清武中学校	3名	職場体験

7) 第三者委員（入居者相談員）活動状況

活動日	活 動 内 容	第三者委員
7月10日	衆議院議員選挙不在者投票立ち合い	渡辺祥子
10月26日	入居者と交流 園内喫茶ハロウィン参加	渡辺祥子・平松静江
12月25日	入居者と交流 年末行事餅つき参加	渡辺祥子・平松静江
2月5日	宮崎市市長選挙 立ち合い	平松静江
3月31日	生産性向上委員会（サービス向上）参加	渡辺祥子・平松静江

6 各種委員会の状況

1) 【事故虐待防止・身体拘束廃止委員会】

実施日	内 容	実施日	内 容
令和7年04月15日	事業計画周知説明 事故対策マニュアル	令和7年10月8日	上半期報告まとめ 定例会議（事例検証）
令和7年05月13日	定例会議（事例検証）	令和7年11月12日	定例会議（事例検証）
令和7年06月12日	定例会議（事例検証）	令和7年12月10日	定例会議（事例検証）
令和7年07月8日	定例会議（事例検証）	令和8年1月14日	定例会議（事例検証）
令和7年08月6日	定例会議（事例検証）	令和8年02月17日	定例会議（事例検証）
令和7年09月18日	定例会議（事例検証）	令和8年03月17日	報告書様式の見直し 定例会議（事例検証）

総合評価

令和7年度の事故防止委員会においては、『ヒヤリハット』報告を積極的に提出し事故の検証、分析を行う事で事故の件数も減少しました。事故では、件数は極端に減少したものの精神科の自傷行為が1件あり、迅速に対応したことで大きな事故には繋がりませんでした。ヒヤリハットが上がった際も迅速に対応、対策を行う事で件数の減少と事故の減少リスクマネジメントに対す意識の向上に繋がったと思われます。今後は、これまでの事故・ヒヤリハットの発生状況等をデータ化、分析し、ICTの検討も行いながら様々な方面から検証を行う事で、多様化する事故に対して柔軟に対応できる体制を整備していくことが求められると考えます。

①ヒヤリハット報告書の状況

※ひやりとして、今後事故につながる可能性のある事例

※転倒による怪我等は無かったが、今後事故につながる可能性の大きい事例など

利用者	年齢	性別	発生日	時刻	区分	発生場所
Y・K	75	男	令和7年4月8日	0時50分頃	座り込み	居室
T・K	96	女	令和7年4月9日	18時55分頃	薬セットミス	医務室
Y・A	91	男	令和7年4月19日	1時00分頃	転倒	居室
Y・K	75	男	令和7年4月28日	8時30分頃	投薬ミス	居室
S・O	73	男	令和7年5月17日	18時45分頃	転倒	居室
S・O	73	男	令和7年5月20日	18時45分頃	転倒	居室
K・M	77	女	令和7年5月20日	8時07分頃	配膳ミス	食堂
K・H	83	男	令和7年5月24日	8時04分頃	配膳ミス	居室
S・T	91	女	令和7年5月25日	6時10分頃	座り込み	カウンター
S・O	73	男	令和7年5月25日	8時30分頃	滑落	居室
T・N	88	女	令和7年5月27日	8時00分頃	誤薬	食堂
Y・K	75	男	令和7年5月30日	7時00分頃	転倒	居室
H・K	84	男	令和7年6月4日	7時00分頃	転落	居室
Y・A	91	男	令和7年6月10日	15時40分頃	離設の可能性	居室
T・K	100	女	令和7年6月12日	15時10分頃	表皮剥離	居室

S・A	98	女	令和7年6月22日	9時30分頃	表皮剥離	カウンター
T・N	88	女	令和7年6月22日	15時40分頃	表皮剥離	居室
T・N	88	女	令和7年7月5日	0時20分頃	滑落	居室
H・O	89	女	令和7年7月14日	17時25分頃	配膳ミス	食堂
S・A	98	女	令和7年7月28日	14時00分頃	表皮剥離	浴室
K・H	84	男	令和7年8月6日	12時20分頃	転倒	居室
Y・K	90	男	令和7年8月31日	5時35分頃	転倒	居室
S・Y	73	男	令和7年8月28日	18時00分頃	落葉	食堂
T・K	96	女	令和7年9月2日	18時10分頃	転倒	居室
T・T	93	女	令和7年9月5日	2時35分頃	座り込み	トイレ
Y・K	90	男	令和7年9月9日	5時30分頃	滑落	居室
M・K	92	男	令和7年9月13日	17時30分頃	座り込み	居室
M・H	84	女	令和7年9月18日	7時15分頃	座り込み	廊下
S・Y	73	男	令和7年9月30日	17時40分頃	落葉	食堂
K・I	71	男	令和7年10月7日	1時40分頃	転倒	居室
I・J	84	女	令和7年11月6日	8時20分頃	転倒	食堂
K・H	84	男	令和7年11月16日	7時15分頃	滑落	居室
K・M	80	男	令和7年12月8日	16時55分頃	離設	小学校付近
K・H	84	男	令和7年12月15日	11時20分頃	滑落	居室
T・N	88	女	令和7年12月18日	16時00分頃	落葉	食堂
T・K	97	女	令和7年12月22日	9時30分頃	座り込み	廊下
K・H	84	男	令和7年12月23日	5時05分頃	転倒	居室
S・A	99	女	令和7年12月25日	20時20分頃	滑落の危険性	居室
K・M	80	男	令和8年1月2日	13時30分頃	転倒	居室
J・I	84	女	令和8年1月9日	10時00分頃	滑落	居室
J・I	84	女	令和8年1月10日	8時00分頃	転倒	居室
H・S	78	女	令和8年1月13日	8時30分頃	配膳ミス	食堂
K・S	77	男	令和8年1月30日	12時40分頃	配膳ミス	居室
S・T	97	女	令和8年2月10日	10時40分頃	滑落	居室
T・K	97	女	令和8年2月19日	15時30分頃	転倒	居室
M・S	89	女	令和8年3月3日	10時30分頃	転倒	廊下
M・K	100	女	令和8年3月15日	7時50分頃	転倒	居室
J・I	85	女	令和8年3月15日	8時20分頃	転倒	居室
H・S	79	女	令和8年3月17日	1時10分頃	滑落	廊下
S・T	97	女	令和8年3月20日	8時45分頃	滑落	デイコーナー
S・Y	74	男	令和8年3月22日	14時30分頃	滑落	居室
Y・A	92	男	令和8年3月24日	22時10分頃	滑落	居室

②ヒヤリハット発生回数

転倒	転落	滑落	滑落危険性	誤薬	投薬ミス	落葉
16件	2件	11件	1件	1件	1件	3件

薬セットミス	表皮剥離	配膳ミス	離接	離接可能性	合計
1件	4件	5件	1件	1件	52件

※転倒、転落、滑落は、居室での発生が一番多く、センサーマットの使用を行っているが間に合わない場面も見られた。薬に関しては、ミスがあってはならないが、二重三重のチェックでヒヤリハットで済み、事故を未然に防ぎ、大事にまで至りませんでした。今後も、指差し、声出しにて、配薬時のミスを100%に近づけるよう取り組んでいきます。

③事故報告書の状況

※病院受診した場合は、大きな怪我等がなくても事故として処理

利用者	年齢	性別	発生日	時刻	区分	発生場所
S・O	74	男	令和7年4月28日	7時10分頃	打撲	居室
Y・K	75	男	令和8年1月4日	5時00分頃	自傷行為	居室

2)【感染症予防・まん延防止委員会】

実施日	内 容	実施日	内 容
令和07年04月22日	事業計画周知説明 定例会議 感染症対策実施 新型コロナウイルス対策	令和07年10月21日	定例会議 感染症対策実施 新型コロナウイルス対策
令和07年05月23日	定例会議（食中毒シーズン前の確認） 感染症対策実施 新型コロナウイルス対策	令和07年11月18日	定例会議 11/30『インフルエンザ・ノ ウイルス・新型コロナウイルス感染防止研修』
令和07年06月24日	定例会議（食中毒対策確認） 6/30『食中毒予防』研修会	令和07年12月24日	定例会議 感染症対策実施 新型コロナウイルス対策
令和07年07月23日	定例会議 感染症対策実施 新型コロナウイルス対策	令和08年01月29日	定例会議 感染症対策実施 新型コロナウイルス対策
令和07年08月19日	定例会議 感染症対策実施 新型コロナウイルス対策	令和08年02月18日	定例会議 感染症対策実施 新型コロナウイルス対策
令和07年09月9日	定例会議 感染症対策実施 新型コロナウイルス対策	令和08年03月26日	定例会議 感染症対策実施 新型コロナウイルス対策

総合評価

令和 7 度の感染防止対策としては、コロナウイルス感染予防を最重要課題として対策強化を行いました。特に県内の感染状況に注意し面会制限や必要最小限の外出（病院受診）などを強化することで、施設内への感染を防ぎながら感染対策用品の備蓄など有事に備えての対策も強化しました。また、施設内においてインフルエンザ感染者（利用者 2 名、職員 3 名）感染性胃腸炎（利用者 2 名）コロナ感染者（利用者5名）発症が有った。委員会を中心として速やかな対応により感染による重篤者を出すことなく終息を迎えることができ、終息後には実際の対応についての意見交換による振り返りを行うことで対策強化に繋げることができたと考えます。その他、温度確認についても利用者の理解を求めながら定期的に行い賞味期限切れや保管状態の悪い食品を適切に処理する事ができました。

新型コロナウイルス感染対策（常時）

インフルエンザ予防対策期間（令和 7 年 10 月～令和 8 年 2 月）

3)【食事サービス委員会】

実施日	内 容	実施日	内 容
令和07年04月16日	定例会議	令和07年10月15日	定例会議
令和07年05月21日	園内喫茶について 定例会議	令和07年11月19日	忘年会/クリスマスバイキングについて 定例会議

令和07年06月18日	定例会議	令和07年12月17日	嗜好調査について 定例会議
令和07年07月16日	園内喫茶について 定例会議	令和08年01月21日	園内喫茶について 定例会議
令和07年08月20日	定例会議	令和08年2月12日	定例会議
令和07年09月17日	園内喫茶について 定例会議	令和08年3月11日	園内喫茶について 定例会議
総合評価 栄養状態の改善と、安心・安全な食事提供を目標に他職種協働で検討を行いました。検食日誌の記載内容や残食調査の結果をふまえ、課題の把握と改善に努め、その内容を献立に反映させました。入居者の栄養状態についても情報共有を行い、個人に合わせた食事提供に努めました。今後はさらにメニューの充実を図り、満足度の向上につなげていきます。			

4)【生産性向上（業務改善）委員会】

実 施 日	内 容	実 施 日	内 容
令和07年04月24日	生産性向上委員会の設置と取り組み内容についての説明	令和07年10月26日	定例会議 (気づきシートの協議 他)
令和07年05月28日	定例会議 (気づきシートの協議 他) ※熱中症対策の義務化	令和07年11月27日	定例会議 (気づきシートの協議 他) ※半期決算より
令和07年06月25日	定例会議 (気づきシートの協議 他)	令和07年12月16日	定例会議 (気づきシートの協議 他) ※コスト削減について
令和07年07月30日	定例会議 (気づきシートの協議 他)	令和08年01月28日	定例会議 (気づきシートの協議 他)
令和07年08月27日	定例会議 (気づきシートの協議 他) ※5S活動について	令和08年02月26日	定例会議 (気づきシートの協議 他)
令和07年10月01日	定例会議 (気づきシートの協議 他)	令和08年03月31日	定例会議 (気づきシートの協議 他) ※生産性向上推進体制加算

総合評価

令和7年度より生産性向上推進体制の取り組みを開始しました。各月協議では「気づきシート」を中心に業務改善や環境整備（5S活動）のについての協議を中心に行いました。また、職員デスク周りや倉庫の整理整頓の実施、消耗品等のコスト削減等についても協議し、見えるかを意識した取り組みを実施し成果に繋げることができました。

職員ヘメンタルヘルスの為のストレスチェック実施、チャレンジシートの実施にて、前年度の反省と新年度の目標を掲げ、施設長への手紙においては、職場環境、人間関係等、面接を通して聞き取りを実施しました。

次年度においては、宮崎市指定管理から法人運営となることから、これまでの大型修繕等についても施設経費となることを踏まえ、今後もコスト削減や環境整備を強化し適正な施設運営に繋げていきたいと考えています。

5)【経営対策委員会】

総合評価

欠員を最小限にすること。介護保険を24名で確保すること。物品購入、設備の修繕等については、優先順位を付けて実施しました。措置費、介護報酬の収入状況を確認しながら検討し、運営に取り組みました。

6)【苦情受付】

○苦情処理状況（令和7年度）

No.	月 日	申請者	苦情の内容	解決へ向けての対処
1	6月 4日	入所者	食事時に「早く食べなさい」と言う職員がいる。自分ではないがやめてほしい。	職員にその時の状況の確認を行いました。本人が食べる様子がなかったため、声掛けしたところでした。今後は、本人に確認して対応するよう話をしました。
2	7月 28日	入居者	買い物代行の買い物で、おつりがあったが、数日して持って来られた。今後はそのような事がないようにしてほしい。	代行買い物後、品物はお渡しして、お釣りをその後持参しようとしたが、他の業務を行ったところで、もっていくのを忘れてしまったとの事。今後、このような事が無いよう、品物とお釣りを同時にお渡しするように対応する事をお伝えしました。

○令和7年度満足度調査より

令和8年4月実施

No.	月 日		苦情の内容	解決へ向けての対処
1	令和7年度満足度調査より	入居者	洗面所・トイレについて ・洗面所・トイレが汚れているときがあるので、汚した人は職員に言ってきれいにしてください。 ・トイレにトイレットペーパーがない場合があります。	洗面所・トイレは、日々園務員が掃除をしていますので、汚れている時や汚した時には、職員へ気兼ねなくお知らせください。出来るだけ早く清掃いたします。ペーパーについても同様です。
2 1	令和7年度満足度調査より	入居者	職員の言葉使いについて ・言葉使いが悪い職員がいます。ちょっと思うところがあります。（5名）	言葉使いについて、気分を害される場面があるとのこと。言葉使いは、コミュニケーションの基本です。皆さんに不快感を与えないよう職員間でも日ごろから正して、気持ちの良い挨拶や言葉使いができるよう取り組んでいきます。

2 2	令和7年度 満足度調査 より	入居者	職員言葉使いについて ・言葉使いで、人によって冷たく感じる ときがあり、ストレスがたまります。 暖かく対応してくれる人がいる事で何 とかなっています。	日々の対応についても、 何事もやさしさが大事で す。気持ちよく何事もで きるように対応していけ る職員像を目指して取り 組んでいきます。
3	令和7年度 満足度調査 より	入居者	入浴について ・入浴のできなかった日シャンプーだけ でもさせてほしい。また、冬は、脱衣 所が寒い時があります。	入浴については、冬場 は、風邪などの心配もあり ますので状況に応じて 対応いたします。夏場に ついては、入浴日以外 は、期間はありますがシャ ワー使用が可能ですの で、利用して頂きたいと 思います。 冬場の寒さ対策について も改めて検討していき たいと思います。
4	令和7年度 満足度調査 より	入居者	食事について ・献立に少し不満があります。 おかずの量が多い、少ないがありま す。 味が濃い、薄いがあります。 野菜がやわらかい時があります。	食事については、嗜好調 査を行い、皆様の意見を 取り入れて献立に取り入 れていきます。また、新 食事の取り組みや毎月実 施している食事委員会に て、いろいろな意見を通 して検討しながら、おい しい食事の提供に取り組 んでいきます。
5	令和7年度 満足度調査 より	入居者	外出について ・外出時、対応した人によって、冷たい と感じる時があります。	言葉使いとおなじで、気 持ちの良い対応が基本で るので、笑顔で見送り、 笑顔で迎えることのでき よう職員一同取り組ん でいきます。

令和7年度 清流園アンケート調査

回答 48

実施月： R8年4月

総括								
雰囲気について	良い	63%	悪い	10%			無回答	27%
人間関係について	良い	69%	悪い	6%	時々悪い	0%	無回答	25%
行事について								
頻度について	丁度良い	69%	多い	8%	少ない	6%	無回答	17%
内容について	楽しい	60%	楽しくない	8%	まあまあ	0%	無回答	31%
外出・外泊について	問題なし	73%	手続が面倒	0%			無回答	27%
その他								

食事								
献立について	満足	71%	不満	10%			無回答	19%
盛り付けについて	良い	75%	悪い	0%			無回答	25%
味付けについて	丁度良い	77%	濃い	6%	薄い	2%	無回答	15%
おかずの量について	丁度良い	65%	多い	15%	少ない	4%	無回答	17%
温かさについて								
ご飯	丁度良い	79%	熱い	2%	冷たい	2%	無回答	17%
おかず	丁度良い	75%	熱い	2%	冷たい	4%	無回答	19%
その他								

入浴								
回数について	丁度良い	69%	多い	4%	少ない	15%	無回答	13%
時間について	丁度良い	85%	早い	2%	遅い	0%	無回答	13%
お湯の温度について	丁度良い	83%	熱い	2%	冷たい	0%	無回答	15%
更衣室の温度について	丁度良い	85%	暑い	0%	寒い	2%	無回答	13%
その他								

洗面所・トイレ								
掃除が行き届いているか	良い	75%	悪い	4%			無回答	21%
その他								

職員								
身だしなみについて	良い	79%	悪い	0%			無回答	21%
言葉遣いについて	良い	71%	悪い	13%	時々悪い	0%	無回答	17%
その他								

回答して頂いた方、定員50名中48名（入院者2名、アンケート実施時の欠員0名）パーセンテージについては有効回答内での計算

アンケート結果について

今回のアンケートについては、調査時の在園者48名の方から何らかのご回答を頂いた結果となった。アンケートに関する無回答の数については、「どちらとも言えない」と言うご意見の他、高齢化や心身機能の重度化が進み回答できる方が減少してきていることが挙げられる。今後は、そのような方々のご意見や思いをどのように吸い上げていくかが今後の課題である。

今回のアンケートの結果から、施設の雰囲気や人間関係においては概ねご満足頂いている結果となったが、ご満足いただけなかった内容として、人間関係については、利用者個々の価値感や認識の違いによるトラブル等が影響していると思われる。施設行事については感染症対策による自粛時期から通常生活に戻ったことで、開催頻度を増やし満足を得られた結果となった。また、食事関連については、献立に対するご不満も見られるが、その背景には調理業務を委託している日清医療食品の新たな取り組みとなった『シン食事サービス』による献立を展開しており、業務効率や栄養素を効率的に吸収できるメニューへと変更された影響もあると考える。高齢者にとっての朝食等のイメージには馴染みが薄い献立でもあり、今回のご意見に繋がったとも推測される。今後も食事の献立やバランスについて、食事サービス委員会を中心として調理業務を委託している日清医療食品とも協力しながら満足度の向上を目指し、必要に応じて個別の説明なども通して理解を求めている。

今回のアンケート結果を真摯に受け止め、今後も日々のコミュニケーションを通して、利用者のニーズや要望を常に把握し、利用者の方々にとって施設生活がよりご満足いただけるよう環境整備を含め職員一丸となり一層のサービスの向上に努めていく。