

2025 事業報告書

● 社会福祉法人 日向更生センター ●

養護老人ホーム

(介護予防) 特定施設入居者生活介護

明星園

いのち明朗 / いのち悠々 / いのち清純

● 明星園の詩（うた） ●

- 1 黒潮踊る日向灘
昇りし朝日のかがやきて
松風清き前浜に
いのち清純 明星園
- 2 いつも笑顔をとやさずに
ともに長寿の助け合い
悔いなき日々を刻まんと
いのち明朗 明星園
- 3 人との出会いを大切に
話す言葉は聞き上手
心ゆたかにほがらかに
いのち悠々 明星園

平成14年作詞／本部城聖



2025 事業報告書

●総括編●

1 事業総括

1) 事業内容	3
2) 令和7年度事業総括	3

2 具体的な事業とその内容

1) 介護サービス支援提供体制	4
2) 健康・衛生管理	5
3) 食事	5
4) 人材育成と職員研修	5
5) 地域交流	5
6) 実習及び研修	5
7) 施設整備維持・安全管理	6
8) 防災・防犯	6

●資料編●

1 職員の状況

1) 職員の配置	7
2) 職員の資格	7
3) 嘱託医の状況	7
4) 施設内会議の状況	8
5) 研修の状況	
①施設内研修	9
②施設外研修	10～11

2 入居者の状況

1) 入居者の入退所状況	12
2) 介護保険利用実績	12
3) 入居者の年齢・性別の状況	13
4) 在所期間の状況	13
5) 要介護度の状況	13
6) 日常生活の状況	13～14
7) 行動障害のある（認知症）入居者の状況	14

3 食事の状況

1) 栄養給与の状況	15
2) 食事対象者の状況(月別)	15
3) 食事提供の状況	15
4) 食事満足度調査の結果	15

4 健康管理の状況

1) 褥瘡予防策及び褥瘡がある者についての状況	16
2) リハビリテーションの状況	16
3) 協力医療機関の状況	16
4) 入居者の定期健康診断の状況	16
5) 職員の定期健康診断の状況	17
6) 職員の菌検査の状況	17
7) 定期測定の状況	17
8) 入居者の入院状況	17

5 その他の状況

1) 行事の状況	18
2) クラブ活動の状況	19～20
3) その他活動の状況	20
4) 防災の状況	21
5) 実習・体験・視察・研修・ボランティア・地域交流等の状況	22
6) 宮崎市高齢者ショートステイ事業	22
7) 生活困窮者に対する就労支援	22

6 委員会の状況

1) サービス向上委員会	23
2) 生産性向上委員会	23
3) 地域貢献委員会	24

《委員会資料》

①苦情対応の状況(入居者・一般)	25～26
②第三者委員の活動状況	26
③入居者満足度調査結果	27
④ヒヤリハット及び事故報告の状況	28～29

7 自治会の状況	30
----------	----

8 預り金の状況	30
----------	----

2025 事業報告

事業総括編

養護老人ホーム 明星園

(介護予防) 特定施設入居者生活介護

1 令和7年度事業総括

1) 事業内容

- ①養護老人ホーム（第1種社会福祉事業 定員50名）
- ②（介護予防）特定施設入居者生活介護（介護保険事業 定員18名）
- ③宮崎市高齢者ショートステイ事業（宮崎市委託事業）
- ④みやざき安心セーフティーネット事業（社会貢献事業）
- ⑤生活困窮者自立支援法に基づく生活困窮者就労訓練事業（宮崎市委託事業）

2) 事業総括

「介護の本質はやさしさ」「個別ケアの実践」「地域福祉と社会貢献の実践」を運営の柱に掲げ、サービスの質の維持向上に努め、業務の効率化、その他生産性向上に取り組みました。

1. 入居者処遇

これまでコロナ禍で制限されてきた様々な活動を、徐々に平常に戻しながらサービス提供に取り組みました。年間で1名のインフルエンザ罹患者があったものの、感染が拡大することなく、平穏で落ち着いた日々の生活を支援することができました。施設で生活する入居者にとって、安心安全な生活環境は基本的なニーズですが、それに加えて、食事や余暇活動の楽しみは欠かせない要素となります。今後も、入居者の要望に十分応えられるよう組んでまいります。

（資料編 P12～30）

2. 職員処遇

令和7年4月1日時点での職員数は22名（委託の夜間介護員を除く）、年間の離職者は2名であり、離職率は9.1%でした。離職者の内訳は、常勤介護職員が1名、非常勤介護職員が1名です。離職理由としては、「職場内の人間関係」「県外転出」ですが、福祉人材の確保が困難な今般、今後は、特定技能制度に基づく外国人材の受入れも検討しながら、社内コミュニケーションの促進や業務効率化による負担軽減、柔軟な働き方の促進を継続的に図り、離職防止及び定着化により一層取り組んでまいります。

（資料編 P7～11）

3. 施設運営

第1種社会福祉事業である養護老人ホーム運営を基本事業として実施しております。50名定員のうち18名の利用者に対して、介護保険の特定施設入居者生活介護サービスを提供しておりますが、令和6年度に「外部サービス利用型」から施設職員が包括的に介護サービスを提供する「一般型」に運営形態を変更して2年が経過し、令和7年度は、年間で延べ16名の入院があったものの、措置入所の欠員もなく介護保険利用者の稼働率は90%を超えるなど、比較的安定した運営となりました。

また、これまで空調を始めとする施設設備環境の更新を進めており、居住環境及び労働環境の改善を図ってきました。これら設備の大型更新については、令和8年度中に一定の目途がつくものの、今後、中長期的には建物躯体の維持管理や館内の照明器具をLEDに転換していくなど、計画的な対応が必要となってきます。

2 具体的な事業とその内容

令和7年度は各部署共通で下記の実践項目に沿って、入居者サービスの向上に努めました。

《実践項目》

- ①サービスの質の向上
- ②事故発生防止
- ③高齢者虐待防止、身体拘束の適正化
- ④人材育成と職場定着
- ⑤危機管理、感染症や災害・防災対策
- ⑥生産性向上と経営の安定化

1) 介護サービス支援提供体制

●【施設支援課 相談係 生活相談員・計画作成担当者】

令和7年度は、入居者サービスの質の向上と職員が働きやすい職場づくりを目的に「生産性向上」を大きなキーワードとして取り組んでまいりました。職員一人ひとりが日々の業務の中で感じた気づきの検討や、5S活動、タイムスタディ等を通じて、業務の省力化と入居者サービスの向上に努めました。

特定施設入居者生活介護においては「外部サービス利用型」から「一般型」へ移行し、また介護保険利用者定員を15名から18名へ増員して2年が経過しました。令和7年度当初は介護保険利用者数が15名でしたが、サービス担当者会議において対象者の検討を重ね、9月より18名となり、その後は定員18名を維持し、年間を通して93.0%の稼働率となりました。

また、入居者の入退所や職員の退職が比較的少ない一年であり、現在ある「人」や「物」が安定していることから生まれる時間が、生産性向上の第一歩であると感じた年でもありました。

令和8年度においては、更なる入居者サービスの向上を目指し、地域との交流や施設行事の充実などに取り組んでまいりたいと考えております。

●【施設支援課 介護係 支援員・介護職員】

入居者の状況では、さまざまな状況や状態の変化がある中で、それぞれ入居生活を送られています。明星園2階では介助が必要な方を中心に生活されており、3階では自立度の高い方々が生活をされています。

近年では介助が必要になったとしても2階フロアへの移動の調整が難しい場合もあり、3階フロアにてそのまま生活を継続して頂いている方もいます。またさまざまなトラブルにより居室移動せざるを得ないケースもあり、過ごしやすい環境を整えることの難しさを感じていますが、出来る限りで状況に応じた対応、ケアが行えるように努めました。

今年度はタイムスタディを実施し食器洗浄機の導入を行いました。少しずつですが生産性向上に向けた取り組みに繋がっていると思います。今後も現在ある介護機器類も活用し入居者への還元と職員負担の軽減ができるように努めていきたいと思っています。

2) 健康・衛生管理

●【施設支援課 看護係 看護職員】

嘱託医や協力医との連携にて受診をスムーズに行ない、入居者の負担軽減に努めました。園内感染症研修を実施することでインフルエンザやコロナ等の感染症罹患者を最小限で食い止める事ができました。入居者のニーズに合わせ、訪問マッサージ受け入れ、通院リハビリも再開しました。健康管理を怠らず気づきの視点を忘れず早期発見、早期対応することで病状悪化予防や重症化への対応がスムーズにできました。

3) 食事

●【施設支援課 栄養管理係 栄養士】

ミールラウンド等で喫食状況を確認し、他職種と連携して入居者それぞれの状況に応じた食事の提供を行いました。また、食事満足度調査や残食調査を行い献立に反映させるように努めました。

シン・食事サービスでの食事提供から1年5か月経過しました。委託業者と定期的にミーティングを行い施設側の意見を伝えることでより良い食事提供に努めました。

更に、季節や行事に合わせた行事食を提供し普段とは違う雰囲気での食事を、入居者調理では作る楽しさ、作ったものを食べてもらう喜びを感じて頂けたかと思えます。併せて栄養教室や広報誌でも「食」や「栄養」に興味を持っていただけるように今後でも取り組んで参ります。

4) 人材育成と職員研修

介護職員等処遇改善計画に位置付けられた「資質向上のための計画」を基に、当該年度に自身が目標として取り組む事項を掲げる「チャレンジシート」の活用、キャリアアップのための研修参加や、入職後間もない職員に対するOJTを実施するとともに、管理者との定期的な面談の機会を設けることで、福祉人材の育成、定着を図る取り組みを実施しました。

(資料編 P 9～11)

5) 地域交流

令和7年度においても、地域の高齢者サロン、健幸体操への参加、地域と近隣施設との防災フェスタへの取り組みに対して等、概ね計画どおりに実施することができました。またコロナ禍で休止していた傾聴ボランティアの受入れも再開しました。

今後も、高齢者福祉施設として地域に貢献できるような取り組みを行っていくと共に、世代間交流や地域との交流についても積極的に行っていきたいと思えます。

(資料編 P 22)

6) 実習及び研修

実習については、教員資格取得の為の介護等体験実習を受け入れました。季節を問わずに感染症対策が必要な昨今ですが、双方で感染症対策を行いながら受け入れをさせて頂きました。介護福祉士資格取得のための実習受け入れはありませんでしたが、今後も介護・福祉の仕事の魅力を感じてもらえるような実習受け入れを行っていききたいと思えます。

(資料編 P 22)

7) 施設整備維持管理

入居者が安寧に快適に生活できる環境を常に整えておくために、老朽化した空調設備の更新を主として、計画的に実施しております。令和6年度に引き続き、令和7年度も空調設備を1系統更新、また照明機器に関してもLEDへの交換から一定期間が経過し、交換が必要な箇所につきましては順次交換を行ってまいりました。

令和8年度においても、引き続き空調、照明機器の更新、加えてエレベーターの改修工事も計画しております。経年劣化に伴う各所修繕に関しては、今後も継続していくものと考え、安定した施設運営に取り組んでまいります。

また、労働環境の改善、業務効率化の観点から生産性向上の取り組みが推進されていく中で、令和7年度は食器洗浄機を導入しました。今後も職員の意見を反映したかたちでICT・IOTの活用に取り組んでまいります。

8) 防災・防犯

本年度も防災訓練や防災研修に参加し、職員への防災意識の向上に努めました。地震・津波対策に対しては、BCP計画作成会議を行いながら各職種で、それぞれ必要な物品や必要備品についても随時整備しました。例年どおり、実際の非常食を使用しての調理訓練も開催し、実際に非常食を食べていただきました。

また、一昨年度から実施している「防災フェスタ」は、地域と近隣施設との定期的な合同会議の開催と、何より、地域主体のイベントとしての位置付けにより、施設及び地域住民の防災意識を高めることができたものと考えます。

防犯対策として、来訪者の身元関係確認の徹底を図り、夜間は、夜勤者が定期的な巡回を行い、施錠確認や防災、防犯に対して注意を払うことで事故を未然に防ぐよう取り組みを行っています。

(資料編 P 21)

2025 事業報告

資料編

養護老人ホーム 明星園

(介護予防) 特定施設入居者生活介護

1 職員の状況

1) 職員の配置

【令和8年3月31日現在】

職種	施設長	医師	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士
基準定数	1	(1)	2	9	2	1
常勤	1	0	2	11	2	1
非常勤	0	(1)	0	3	0	0
職種	調理員	事務員	園務員	＊医師は非常勤嘱託医 ＊調理員は外部委託 ＊非常勤介護職には夜間介護員含む		
基準定数	－	1	0			
常勤	－	1	0			
非常勤	－	0	1			

2) 職員の資格

【令和8年3月31日現在】

介護福祉士	12人	看護師	1人	社会福祉士	5人
介護福祉士実務者研修修了	0人	准看護師	1人	精神保健福祉士	－
介護職員初任者研修修了	4人	各痰吸引指導者	－	介護支援専門員	4人
eラーニング受講(認知症基礎研修)	－	認定特定行為業務(喀痰吸引)	5人		
介護福祉士養成実習指導者講習修了	4人	認知症実践者研修修了	5人		

3) 嘱託医の状況

【令和8年3月31日現在】

区分	所属医療機関名	診療科目	勤務の形態	1日当たりの診療人数
丸山英晴医師(非常勤)	阿波岐ヶ原病院	内科	週1日(火曜日) 15:30～16:30	(平均) 15人

4) 施設内会議の状況

【令和7年度】

会議名	開催	内容	参加職種及び人員
職員会議	月1回 (月末)	・翌月の勤務割り・行事説明 ・施設の状況報告 ・意見交換	施設長 他全職員
			参加者：7名程度【記録有】
カンファ レンス	月1回 (月中旬)	・ケアプラン更新に伴う検討 ・事例検討 ・処遇内容の調整	施設長 他全職員
			参加者：7名程度【記録有】
介護係 連携会議	月2回 又は 随時	・職員会議以外の意思決定や協議を必要とする時 ・業務内容の調整 ・入居者への対応に関すること ・その他会議等の報告等	介護係職員 必要に応じて 施設長 他職員参加
			参加者：6名程度【記録有】
栄養管理係 調理ミーティング	月1回 又は 随時	・委員会で挙げた意見の報告 ・改善策の検討 ・施設からの伝達事項 ・入居者の食事摂取状況の確認	栄養士 日清医療食品職員 必要に応じて施設長参加
			参加者：20名程度【記録有】
入居者 フロアー ミーティング	月1回 又は 随時	・行事等の連絡事項 ・食事席替え ・意見や要望の聞き取り	入居者 介護係職員 必要に応じて 施設長・他職員参加
			参加者：入居者 50名
入居者 家族 懇談会	中止	・入居者満足度調査 ・入居者食事満足度調査	感染症対応にて懇談会中止 HPにて満足度調査結果報告
自治会 (ありがとうの会) 役員会 総会	4月 又は 随時	・行事連絡 ・日常生活の問題点の整理 ・施設運営について ・自治会運営について ・その他	ありがとうの会会員 ありがとうの会役員 施設長 他職員
			参加者：職員出勤者 入居者 50名参加【記録有】
業務執行 理事会 (施設長会)	月1回	・法人運営に関すること	施設長 法人事務局
法人 事務局会 総務 担当者会	随時	・法人運営に関すること	施設長 主任生活相談員 総務課
法人事業所 連絡会議	月1回	・法人各事業所運営に関すること ・地域街づくりに関すること	施設長 主任生活相談員(計画作成担当) 生活相談員 他事業所職員
			参加者：22名程度【記録有】

5) 研修の状況

① 施設内研修会（職員研修会）

【令和7年度】

研修年月日	研修内容	講師	参加人員
令和7年4月23日	事故防止研修 令和6年度事故ヒヤリ・ハット 分析を活用して	生活相談員	9名
令和7年6月11日 令和7年6月12日 令和7年6月19日	感染症研修 吐物処理（ノロウイルス想定）	看護職員	19名
令和7年6月26日	法人職種別研修会 （相談員）	施設長	10名
令和7年8月26日	法人職種別研修会 （介護職員）	施設長	10名
令和7年8月27日	高齢者虐待・身体拘束防止研修 スピーチロックについて	生活相談員	8名
令和7年10月9日	法人職種別研修会 （看護職員）	施設長	9名
令和7年10月22日	日向更生センター 職員実践研修発表 「タイムスタディによる生産性向上の道」	介護職員	20名
令和7年11月26日	感染症研修会 （インフルエンザ・コロナ） 感染症 BCP 確認	看護職員	19名
令和7年11月10日～ 令和8年02月09日	令和7年度 虐待防止に向けての研修	動画視聴	16名
令和7年12月11日	法人職種別研修会 （栄養士）	施設長	6名
令和8年1月28日	高齢者虐待・身体拘束防止研修 高齢者虐待の種類と具体例 高齢者虐待防止の目的	生活相談員	8名
令和8年2月24日～ 令和8年2月26日	日向更生センター 介護職員交換研修	皇寿園	1名
随 時	採用職員就任時研修(計3名) ※異動職員含む	施設長 生活相談員 計画作成担当者 介護職員 看護職員 栄養士	3名

② 施設外研修会－①

【令和 7 年度】

研修日	研修名	職 種	主 催	分類
令和 7 年 05 月 13 日	ひなたプレゼンテーション 福祉介護 DX	介護職員	リコージャパン (株)	Off-JT
令和 7 年 05 月 22 日	いきいきハッピーフェスタ 福祉用具展示会	介護職員	宮崎ヒューマンサービス	Off-JT
令和 7 年 06 月 11 日	宮崎市介護保険サービス連協 令和 7 年度総会・研修会	生活相談員	宮崎市介護サービス 連絡協議会	Off-JT
令和 7 年 06 月 26 日	R7 年度日向更生センター 法人職種別相談員研修	生活相談員	社会福祉法人 日向更生センター	Off-JT
令和 7 年 07 月 11 日	課題解決力向上研修 2	介護職員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 7 年 07 月 18 日	職員定着につなげるための 評価者育成研修	介護職員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 7 年 07 月 24 日	レクリエーション研修	介護職員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 7 年 07 月 25 日	日常から学ぶ介護現場の リスクマネジメント対策	介護職員	介護労働安定センター	Off-JT
令和 7 年 07 月 30 日	令和 7 年度宮崎市給食施設等 栄養士研修会	栄養士	宮崎市健康管理部 健康支援課	Off-JT
令和 7 年 08 月 18 日～ 令和 7 年 08 月 19 日	令和 7 年度防火管理者講習会	生活相談員	宮崎市消防局支援課	Off-JT
令和 7 年 08 月 21 日～ 令和 7 年 08 月 22 日	キャリアパス対応 チームリーダーコース	介護職員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 7 年 08 月 26 日	R7 年度日向更生センター 法人職種別介護職員研修	介護職員	社会福祉法人 日向更生センター	Off-JT
令和 7 年 08 月 30 日	第 30 回宮崎県糖尿病療養 指導士会講演会	看護職員	宮崎県糖尿病療養指導士会	Off-JT
令和 7 年 09 月 07 日	第 36 回宮崎県糖尿病 教育セミナー	看護職員	宮崎県糖尿病療養指導士 認定機構	Off-JT
令和 7 年 09 月 16 日	令和 7 年度地域共生社会推進 研修 (包括的支援体制推進編)	生活相談員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 7 年 09 月 18 日	養護県央ブロック相談員研修	生活相談員	養護老人ホーム長寿園	Off-JT
令和 7 年 09 月 25 日～ 令和 7 年 09 月 26 日	R7 年度九州老人福祉施設職員 研究大会(鹿児島大会)	生活相談員	九社連 老人福祉施設協議会	Off-JT
令和 7 年 10 月 01 日	みやざき交流集会 2025 Branch Meeting	生活相談員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 7 年 10 月 06 日～ 令和 7 年 11 月 17 日	R7 年度介護支援専門員 専門研修Ⅱ	生活相談員	宮崎県 介護支援専門員協会	Off-JT
令和 7 年 10 月 09 日	R7 年度日向更生センター 法人職種別看護職員研修	看護職員	社会福祉法人 日向更生センター	Off-JT
令和 7 年 10 月 17 日	みやざき安心セーフティネット 事業交流会	生活相談員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 7 年 10 月 17 日	令和 7 年度養護県央ブロック 看護職員研修会	看護職員	養護老人ホーム幸寿園	Off-JT
令和 7 年 10 月 22 日	令和 7 年度社会福祉法人 経営青年会セミナー	生活相談員	宮崎県社会福祉法人 経営青年会	Off-JT
令和 7 年 10 月 22 日	令和 7 年度養護県央ブロック 事務員研修会	事務員	養護老人ホーム望洋園	Off-JT

② 施設外研修会－②

【令和 7 年度】

研修日	研修名	職 種	主 催	分類
令和 7 年 11 月 06 日	業務改善のすすめ方研修 中堅職員編 I	介護職員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 7 年 11 月 10 日～ 令和 8 年 02 月 09 日	令和 7 年度 虐待防止に向けての研修	介護職員	全国老人福祉施設協議会	Off-JT
令和 7 年 11 月 14 日	令和 7 年度養護県央ブロック 支援員研修会	介護職員	養護老人ホーム恵老園	Off-JT
令和 7 年 11 月 21 日	令和 7 年度養護部会セミナー	介護職員 看護職員	九社連 老人福祉施設協議会	Off-JT
令和 7 年 11 月 28 日	令和 7 年度養護県央ブロック 栄養士・調理員研修会	栄養士	養護老人ホーム清流園	Off-JT
令和 7 年 12 月 01 日	SNS (Instagram) による 情報発信研修	生活相談員	宮崎県 老人福祉サービス協議会	Off-JT
令和 7 年 12 月 03 日	モチベーションの高いチーム が作れるリーダー研修	介護職員	介護労働安定センター	Off-JT
令和 7 年 12 月 11 日	R7 年度日向更生センター 法人職種別栄養士研修	栄養士	社会福祉法人 日向更生センター	Off-JT
令和 7 年 12 月 11 日～ 令和 7 年 12 月 12 日	キャリアパス対応 チームリーダーコース	介護職員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 8 年 01 月 15 日	メンタルヘルス研修 中堅職員編 2	介護職員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 8 年 01 月 26 日～ 令和 8 年 02 月 27 日	R7 年度宮崎県福祉サービス 苦情解決セミナー	生活相談員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 8 年 01 月 30 日	職場内コミュニケーション 研修中堅職員編 2	介護職員	宮崎県社会福祉協議会	Off-JT
令和 8 年 02 月 18 日	令和 7 年度宮崎県老人福祉 サービス研究大会	介護職員	宮崎県 老人福祉サービス協議会	Off-JT
令和 8 年 02 月 27 日	職員を守るハラスメント研修	介護職員	介護労働安定センター	Off-JT
令和 8 年 03 月 04 日	生産性向上・ DX/経営支援フェア	生活相談員	鹿児島 ヒューマンサービス	Off-JT

2 入居者の状況

1) 入居者の入退所状況

【令和7年度】

月 項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
前月末入所者数		50	50	50	50	49	50	50	50	50	49	49	49	596
(上記の内入院中の者)		2	2	2	3	0	0	3	3	2	3	3	3	26
新規入所者	在宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	他施設からの転入等	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
	計	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	4
退所者	社会復帰	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	家庭復帰	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	医療機関入院	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	介護保険施設へ転出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	他施設へ転出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	4
欠員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
延べ入所者数 (入院・空床を除く日数)		1426	1490	1441	1461	1534	1468	1466	1427	1510	1512	1302	1502	17533

※「前月末入所者数」欄の記入に当たっては、次の例によります。

【例】 4月…3月31日現在の入所者数 5月…4月30日現在の入所者数

2) 介護保険利用実績

特定施設入居者生活介護（利用延べ日数）

【令和7年度】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	満床数	稼働率
4月	120	90	60	60	150	480	540	88.9%
5月	124	93	62	62	155	496	558	88.9%
6月	120	120	57	90	120	507	540	93.9%
7月	124	122	47	93	124	510	558	91.4%
8月	93	124	93	93	114	517	558	92.7%
9月	90	119	120	90	99	518	540	95.9%
10月	93	107	155	62	93	510	558	91.4%
11月	90	108	150	60	90	498	540	92.2%
12月	62	155	155	62	93	527	558	94.4%
1月	31	186	155	90	91	553	558	99.1%
2月	28	177	112	56	61	434	504	86.1%
3月	31	186	155	93	93	558	558	100.0%
計	1006	1587	1321	911	1283	6108	6570	93.0%

3) 入居者の年齢・性別の状況

【令和8年3月31日現在】

年齢 性別	50歳 未満	50歳 ～ 59歳	60歳 ～ 64歳	65歳 ～ 69歳	70歳 ～ 79歳	80歳 ～ 89歳	90歳 ～ 99歳	100歳 以上	合計	平均 年齢 (歳)
男	0	0	0	1	7	5	2	0	15	79.9
女	0	0	0	1	6	16	12	0	35	85.9
計	0	0	0	2	13	21	14	0	50	84.1

4) 在所期間の状況

【令和8年3月31日現在】

期間 性別	1年 未満	1年以上 ～ 3年未満	3年以上 ～ 5年未満	5年以上 ～ 10年未満	10年以上 ～ 15年未満	15年 以上	合 計	1人当り 平均 在所期間
男	2	8	2	1	0	2	15	4年2ヶ月
女	2	7	7	15	2	2	35	6年6ヶ月
計	4	15	9	16	2	4	48	5年10ヶ月

5) 要介護度の状況

【令和8年3月31日現在】

要介護度 性別	自立 要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男	0	1	3	0	0	1	5
女	0	0	3	5	3	2	13
計	0	1	6	5	3	3	18

6-①) 日常生活の状況

【令和8年3月31日現在】

区分	食 事			起 座			立ち上がり			排 泄			着脱衣			入 浴		
	自立	一部 介助	全部 介助	自立	一部 介助	全部 介助	自立	一部 介助	全部 介助	自立	一部 介助	全部 介助	自立	一部 介助	全部 介助	自立	一部 介助	全部 介助
実数 (人)	45	4	1	43	1	6	41	5	4	33	9	8	34	4	12	31	7	12
割合 (%)	90	8	2	86	2	12	82	10	8	66	18	16	68	8	24	62	14	24

6-②) 日常生活の状況

【令和8年3月31日現在】

区分	歩行（移動）			ねがえり			車椅子使用（12名）			おむつ使用者
	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	
実数（人）	36	2	0	43	1	6	2	1	9	17
割合（％）	95	5	0	86	2	12	17	8	75	34

7) 行動障害のある（認知症）入居者の状況

【令和8年3月31日現在】

性別	年齢	介護認定	行動障害状況	原因・理由
男性	70代	-	物盗られ妄想・暴言・独語・介護拒否	認知症・知的障害・幻視・幻覚
女性	90代	2	帰宅願望・興奮・転倒リスク・短期記憶障害・被害妄想	アルツハイマー型認知症・筋力低下
男性	70代	2	帰宅願望・便粗相・介護拒否・特定の人物に対する暴言・執着	知的障害
女性	80代	3	幻覚・幻視・振戦・歩行不安定	レビー小体型認知症・パーキンソン病
女性	80代	4	歩行不安定・幻覚・作話・短期記憶障害	記憶力低下・認知機能低下
女性	80代	3	不安・焦燥・意思疎通困難・短期記憶障害	認知機能低下・難聴・適応障害
男性	70代	5	自己中心的な発言・暴言・焦燥・興奮・感情の不安定	認知機能低下・統合失調症・中等度精神遅滞
女性	80代	4	幻覚・幻視・興奮・拒食	統合失調症・パーキンソン症候群
女性	90代	2	不安・焦燥・短期記憶障害	認知症・統合失調症
女性	80代	2	不安・帰宅願望・物盗られ妄想・短期記憶障害・弄便	アルツハイマー型認知症
女性	80代	-	収集癖・興奮・暴言・暴力・感情不安定・意思疎通困難	認知機能低下・難聴・性格
男性	70代	-	帰宅願望・興奮	知的障害
女性	70代	-	感情不安定・興奮・抑うつ・虚言・歩行不安定	統合失調症・精神遅滞
男性	70代	-	易怒性・興奮・暴言・短期記憶障害	アルコール依存症性持続性認知障害
女性	70代	-	まとまりのない話・興奮	統合失調症
男性	70代	-	短期記憶障害・抑うつ	軽度認知障害

3 食事の状況

1) 栄養給与の状況

【令和7年度】

	エネルギー (kcal)	たんぱく質 (g)	脂質 (g)	カルシウム (mg)	鉄 (mg)	ビタミ ン				食塩 相当量 (g)
						レチノール 当量 (μg)	B1 (mg)	B2 (mg)	C (mg)	
4	1463	58.0	37.6	974	10.3	628	2.71	1.89	139	6.9
5	1463	58.5	37.7	1028	10.8	637	2.73	1.88	123	7.7
6	1467	57.6	38.0	1015	10.5	630	2.77	1.91	138	6.7
7	1470	58.9	38.3	1011	10.6	680	2.77	1.91	136	7.1
8	1474	58.2	38.7	1000	10.4	638	2.73	1.91	134	6.7
9	1458	59.0	37.0	980	10.3	613	2.76	1.90	134	6.9
10	1461	58.0	37.9	1028	10.3	626	2.63	1.84	118	7.0
11	1459	58.7	37.5	994	10.5	642	2.80	1.92	156	7.0
12	1470	58.5	36.5	989	10.4	629	2.68	1.76	121	6.9
1	1466	58.6	37.3	1005	10.5	633	2.75	1.85	132	6.7
2	1471	57.9	38.7	994	10.5	666	2.78	1.92	134	6.7
3	1464	58.2	37.8	959	10.2	631	2.72	1.84	132	6.7
平均	1466	58.3	37.8	998	10.4	638	2.74	1.88	133	6.9
目標量	1450	55.0	40.0	650	7.0	680	1.0	1.15	100	7.5 未満

2) 食事対象者の状況（月平均）

【令和7年度】

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間平均
食数	47	48	48	47	49	49	47	48	49	49	47	49	48

3) 食事提供の状況

【令和7年3月31日現在】

主菜	普通食	中間食	楽々食	ゼリー食	ターミナル食	合計
2階	2	18	5	0	0	25
3階	18	7	0	0	0	25

主食	御飯	混ぜ粥	粥	ゼリー粥	ターミナル食	合計
2階	15	3	7	0	1	25
3階	20	3	2	0	0	25

6) 食事満足度調査の結果

【令和7年度】

10月に記入又は聞き取りにて実施しました。

- ・主食はほとんどの方が炊き方・量ともに丁度良いとのことでした。
- ・おかずのかたさ、量、味については概ね満足して頂いているようでした。
- ・好きなメニューについてはお寿司や麺類などがやはり人気のようでした。
- ・入居者調理で作りたいメニューについて、可能なものは実施していきたいと思ひます。
- ・満足度調査の結果や残食量、また日ごろの入居者の皆さまのご意見等を参考にしながら安心・安全な食事の提供に努めていきたいと思ひます。

4 健康管理の状況

1) 褥瘡予防策及び褥瘡がある者についての状況 【令和7年度】

氏名	年齢	入所年月日	発症年月日	発症場所	発症の要因	褥瘡の部位・程度		嘱託医等の意見	施設における処置及び対応
						最も悪化した状況	直近時		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※令和7年度は、褥瘡発症者は0名

2) リハビリテーションの状況 【令和7年度】

種 別		対 象 総人員	1ヶ月当たりの 実施回数	1回当たりの 平均参加人員	担当職員	職 種
その他	ラジオ体操	50	毎日	40～45	全員	介護職員
	リハビリ体操	25	1～2/月	20～25	全員	介護職員
	通院リハ	*阿波岐ヶ原病院随時				
	口腔体操	50	毎日	30～40	全員	介護職員 栄養士 看護職員

3) 協力医療機関の状況 【令和7年度】

医療機関名	阿波岐ヶ原病院	桑畑整形外科	よこうち皮膚科
診療科目	内科・循環器 消化器・放射線科	整形外科 リハビリテーション科	皮膚科・形成外科
契約の有無	■有 □無	■有 □無	■有 □無
医療機関名	佐々木眼科	宮崎北歯科医院	
診療科目	眼科	歯科	
契約の有無	■有 □無	■有 □無	

4) 入居者の定期健康診断状況 【令和7年度】

実施日	対象人員	受診人員	検 査 内 容	実施機関
4月25日	50人	48人	問診 尿検査 血液検査 胸写	宮崎県健康 づくり協会
10月24日	50人	47人	問診 尿検査 血液検査	宮崎県健康 づくり協会

4月25日：2名入院中のため実施せず。 10月24日：3名入院中のため実施せず。

5) 職員の定期健康診断の状況

【令和7年度】

実施日	対象 人員	受診 人員	検 査 内 容						実施機関
4月25日	21名	21名	問診 視力	身長 聴力	体重 血液検査	血压 心電図	尿検査 胸写		宮崎県健康 づくり協会
4月4日 (雇入時)	1名	1名	問診 視力	身長 聴力	体重 血液検査	血压 心電図	尿検査 胸写		宮崎県健康 づくり協会
5月14日 (雇入時)	1名	1名	問診 視力	身長 聴力	体重 血液検査	血压 心電図	尿検査 胸写		宮崎県健康 づくり協会
10月21日 (雇入時)	1名	1名	問診 視力	身長 聴力	体重 血液検査	血压 心電図	尿検査 胸写		宮崎県健康 づくり協会
10月24日	10名	10名	問診 視力	身長 聴力	体重 血液検査	血压 心電図	尿検査 胸写		宮崎県健康 づくり協会

6) 職員の菌検査の状況

【令和7年度】

実施 月	対 象 人 員				実 施 人 員				検査 種別
	栄養士	総務他	看 護	介 護	栄養士	総務他	看 護	介 護	
4月	1	4	2	15	1	4	2	15	3 菌
5月	1	0	0	0	1	0	0	0	3 菌
6月	1	4	2	15	1	4	2	15	3 菌
7月	1	0	0	0	1	0	0	0	3 菌
8月	1	4	2	13	1	4	2	13	3 菌
9月	1	0	0	0	1	0	0	0	3 菌
10月	1	4	2	13	1	4	2	13	3 菌
11月	1	0	0	0	1	0	0	0	3 菌
12月	1	4	2	14	1	4	2	13	3 菌
1月	1	0	0	1	1	0	0	1	3 菌
2月	1	4	2	14	1	4	2	14	3 菌
3月	1	0	0	0	1	0	0	0	3 菌

※2 菌とは、「赤痢菌」「サルモネラ菌」 3 菌とは、2 菌に「0-157」を加えた検査です。
 栄養士は、常に3 菌検査となります。

7) 定期測定 of 状況

【令和7年度】

定 期 測 定	検 温	* 毎日/介護保険対象者及び体調不調者 * 有熱者… 4 回/日
	血压測定	* 入居者全員に対し 1 回/2 週
	体重測定	* 入居者全員に対し 1 回/月

8) 入居者の入院状況

【令和7年度】

科目 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
述べ入院日 (計)	78	62	62	75	18	35	85	73	13	34	88	48	671
実人数	5	2	4	4	2	3	4	3	2	5	5	3	42

5 その他の状況

1) 行事の実施状況(食事行事等も含む)

【令和7年度】

月	日	行事名	行事の内容
4	8	花祭り	各階にて、お釈迦様に甘茶をかけてお参りました。
5	11	母の日	カーネーションを持って頂き、記念写真を撮りました。
	14	フローランテ散策	久しぶりの外出に参加者もよろこばれていました。
	21	野点の会	実演も交え入居者にも実際にお茶を点ててもらいました。お茶もお菓子もおいしかったと喜ばれていました。
6	15	父の日	黄色いバラの花束を持ってもらい、写真撮影を行いました。
	17	ビアホール(2階)	ほとんど方が完食され、カラオケもあり、満足されている様子でした。
8	7	ビアホール(3階)	食事だけでなくカラオケでも盛り上がりました。
	13 15	迎え火・送り火	皆様、手を合わせ、ご先祖様を迎え、送り出されていきました。
9	10	敬老会	久しぶりの皇寿園合同での敬老会でした。消防団のコンサートもあり盛大に執り行いました。
	22	秋の彼岸供養	各階で焼香とお参りをしてもらいました。
11	12	運動会	雨天の為、急遽3階食堂で規模を縮小して実施。室内ながらも笑顔あり、大いに盛りあがりました。
12	25	クリスマス食事会	各フロアで実施。食事中にはカラオケを披露してもらい楽しまれていました。
	26	餅つき会	餅つきの思い出を語ったりして盛り上がりました。
1	7・13 14・15	初詣	おみくじやお守りを購入したりと楽しめました。
2	4	節分会	各階で鬼がまわり、厄除けを祈願しました。
	5	災害時食事提供訓	お湯を入れるだけでできる食事提供の訓練を行いました。保存食ですが、美味しいとの声も聞かれました。

2-①) クラブ活動の状況

【令和7年度】

月	日	行事名	行事の内容	参加人数
4	11 25	制作・ 園芸クラブ	お花紙でバラの花を作りました。	11日4名 25日4名
	2	介護予防 健康クラブ	介護予防体操を楽しく行いました。	11名
	17	カラオケクラブ	普段参加されない方も参加し、楽しまれていました。	16名
5	9 23	制作・ 園芸クラブ	9日→4月の続きを行いました。 23日→プランターに花の苗を植えました。	9日2名 23日7名
	6 18	カラオケクラブ	歌いたい歌を準備され、楽しまれていました。	6日13名 18日9名
	16 27	介護予防 健康クラブ	機能訓練体操実施後、脳トレやクイズを行いました。	16日14名 27日14名
6	4 8 14	制作・ 園芸クラブ	七夕飾りを作りました。	4日8名 8日8名 14日7名
	17 27	介護予防 健康クラブ	夏バテ・熱中症予防体操を行いました。	17日12名 27日15名
	4 7 13	カラオケクラブ	昔を思い出しながら歌われていました。	12名
7	9	介護予防 健康クラブ	脳トレクイズとボール入れ競争を行いました。	10名
	17	制作・ 園芸クラブ	朝顔の壁掛けを作成しました。素敵な作品が出来ました。	4名
	23	カラオケクラブ	楽しんで歌われていました。	9名
8	9 16	カラオケクラブ	普段参加されない方も声かけにて参加をされました。	9日5名 16日6名
	7	制作・ 園芸クラブ	「ハイビスカス」の壁画を作りました。	6名
	31	介護予防 健康クラブ	体力測定を行いました。	8名
9	13 20	介護予防 健康クラブ	頭と体を使った脳トレゲームを行いました。	13日7名 20日9名
	4	制作・ 園芸クラブ	切り絵にて、月とうさぎと菊を作りました。	5名
	17 27	カラオケクラブ	見学の方も、手拍子で盛り上げて下さいました。	17日3名 27日6名
10	15	制作・ 園芸クラブ	運動会の応援グッズ作りを行いました。	10名
	11	カラオケクラブ	歌う方も見学だけの方も楽しまれていました。	11名
	19	介護予防 健康クラブ	室内で風船バレーを行いました。	10名

2-②) クラブ活動の状況

【令和7年度】

月	日	行事名	行事の内容	参加人数
11	30	カラオケクラブ	見学の方もくちずさむ様子がありました。	6名
	16 28	制作・園芸クラブ	折り紙で「紅葉のじゅうたん」を作りました。	16日6名 28日5名
	23 29	介護予防健康クラブ	シーガイア方面へ紅葉を感じながら散策しました。	23日10名 29日9名
12	7	カラオケクラブ	覚えている曲を思い出しながら歌われ楽しまれました。	10名
	6	制作・園芸クラブ	折り紙で「ポインセチア」を作りました。	6名
	10 13	介護予防健康クラブ	窓ふきや落ち葉回収と年末の大掃除を入居者で行いました。	10日6名 13日7名
1	31	カラオケクラブ	歌う方は少なかったですが見学者は楽しまれました。	10名
	9	制作・園芸クラブ	見本をみながら真剣に取り組まれました。	6名
	17	介護予防健康クラブ	風船バレーと輪投げを行いました。	9名
2	11 21	カラオケクラブ	事前に歌う曲を選ばれていた方など楽しまれました。	11日12名 21日7名
	14 18 22	制作・園芸クラブ	折り紙で椿の花やハートの飾りを作りました。	14日5名 18日7名 22日3名
	18	介護予防健康クラブ	タオルを使った体操や歌の体操を行いました。	19名
3	4	カラオケクラブ	参加は少なかったが一緒に歌う事もみられていました。	7名
	8	制作・園芸クラブ	花紙で桜の花を作りました。	7名
	7 18	介護予防健康クラブ	園外に散策にいき、きれいな花を楽しんでいた。	7日6名 18日12名

3) その他の活動状況

- ラジオ体操 口腔体操平日実施（2階・3階）
3階ではラジオ体操、みんなの体操後にフロア内の手すりの消毒を実施
2階では南側食堂に集まりラジオ体操やYouTubeを使った体操、口腔体操を実施
参加者はその日の体調などで変動
- 園外活動
希望者を確認し、近隣のスーパーやドラッグストアへの買い物支援を実施

4) 防災の状況

①夜間勤務体制

【令和7年度】

職員勤務	業 務 内 容	非常時の役割
2 人	＊18：30～7：30 2人体制 ＊21:00・6:00 に巡回、施錠、開錠 （決められた箇所の施錠、開錠を皇寿園、明星園にて分担）	※火災時の ・初期消火 ・通報 ・避難誘導 ※防災訓練参加

②防災訓練の実施状況

【令和7年度】

実施月日	訓 練 内 容	訓練参加者
5 月 28 日	皇寿園との合同防災訓練 ＊日勤帯、地震・火災発生時の総合訓練 ＊日勤帯、地震・火災発生時の動きの確認 ＊日勤帯、地震・火災・漏電による火災発生⇒ 初期消火⇒通報⇒避難誘導 ＊中村消防職員からの講評	明星園 9 名 皇寿園 17 名
7 月 23 日	消火訓練（各階ごと実施） ＊消火器・消火散水栓の取り扱い、使用訓練 ＊スプリンクラー停止の説明	明星園 9 名 皇寿園 21 名
2 月 5 日	災害時食事提供訓練 ＊職員と厨房職員による合同訓練 ＊災害食保管場所の把握 ＊災害食調理方法の把握 ＊災害食の試食	職員 6 名 入居者 50 名参加
5 月 13 日 6 月 27 日 8 月 29 日 10 月 24 日	前浜地区・4 施設合同防災フェスタ打ち合わせ会 （明星園担当） ＊「まえはま防災フェスタ」	明星園 3 名 皇寿園 1 名 みんせいかん 1 名 阿波岐原病院 1 名 ほほえみの園 1 名 前浜地区自治会 3 名 憶地区社協 2 名
11 月 9 日	前浜地区・4 施設合同防災訓練 「まえはま防災フェスタ」	明星園 4 名 皇寿園 6 名 みんせいかん 15 名 阿波岐原病院 2 名 ほほえみの園 1 名 前浜地区自治会 15 名 憶地区社協 2 名
11 月 26 日	合同防災訓練 ＊担当：皇寿園 ＊開催日時、場所について ＊訓練実施内容「夜間火災想定による総合訓練」 ＊参加予定人数確認	明星園 7 名 皇寿園 7 名 入居者 38 名 中村消防 3 名
6 月 11 日 8 月 13 日 10 月 8 日 11 月 26 日 2 月 4 日	防災会議・BCP（事業計画確認、検討） ＊合同防災反省点 ＊自然災害（風水害）マニュアル見直し ＊感染症マニュアル見直し ＊自然災害（地震）マニュアル見直し ＊防災用品チェック	明星園 5 名 8 名 7 名 7 名 9 名

5) 実習・体験・視察・研修・ボランティア・地域交流等の状況

①実習生・体験学習の受け入れ状況

【令和7年度】

受入期間	学校名等	派遣理由	実人員	延人員
令和7年6月2日～ 令和7年6月6日	宮崎公立大学	教職員免許 介護等体験	1名	5名

②ボランティアの受け入れ状況

【令和7年度】

ボランティア団体名	活動内容	人数
ダンボの会	傾聴ボランティア（7月～11月）	2名～10名
江坂設備工業	水回り点検及び簡易メンテナンス	12名

③地域交流の状況

【令和7年度】

開催日	内 容
令和7年5月15日	前浜高齢者福祉サロン「ニュースポーツ（モルック）」
令和7年6月20日	ふれ愛わかばサロン
令和7年11月9日	まえはま防災フェスタ
令和8年1月22日	前浜地区 いきいき健幸運動教室

6) 宮崎市高齢者ショートステイ事業（宮崎市委託事業）

No.	実施期間	所在地	対象者性別	年齢	支援内容
—	—	—	—	—	—

7) 生活困窮者に対する就労支援事業（宮崎市委託事業）

No.	実施期間	所在地	対象者性別	年齢	支援内容
—	—	—	—	—	—

6 委員会の状況

令和7年度は、これまで複数あった委員会を再編し「サービス向上委員会」、「生産性向上委員会」、「地域貢献委員会」の3つの委員会を実施しました。

1) サービス向上委員会

①苦情対応

入居者からの意見や要望及び一般からの苦情やご意見の対応状況、法人第三者委員活動でのご意見、入居者満足度調査の結果を委員会において職員に周知し、また、サービス向上のための情報提供及び勉強会を実施しました。

②介護サービス

介護係連携会議における入居者の生活状況の把握及び入居者満足度調査を実施しました。

③感染症対応

新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス感染症、ほか感染症全般の発生状況を報告し、施設内感染の予防喚起を行いました。

④食事サービス

次月の食事行事の検討と確認、入居者の食事変更状況、食事日誌からの検討事項、行事食に関する計画、給食業務委託事業者の日清医療食品からの連絡事項等を検討し周知しました。

⑤経営改善

施設運営の課題とその対応、今後の動向について検討周知しました。

2) 生産性向上委員会

①入居者の安全及びサービスの質の確保（事故・虐待・身体拘束防止）

施設内で起こりうる介護・看護事故を予防するために、ヒヤリハット報告を通した要因分析、防止策等を検討し、また、「身体拘束・高齢者虐待」に繋がりがねない事象を振り返り検証することで、その発生の予防喚起を行いました。

②職員の負担軽減及び勤務状況への配慮（安全衛生）

チャレンジシートを用いた面談の実施、労働衛生環境の改善、気づきシートを用いた日常業務の改善、介護業務におけるタイムスタディ、職員間の適切な役割分担を行いました。

③介護機器の点検と有用性の検証（科学的介護）

業者との連携の下、介護機器の定期的な点検を行うと共に、新たな機器の検討を行いました。また介護機器に限らず、タイムスタディの結果を基に日常の業務負担軽減に繋がるとして食器洗浄機の導入を行いました。

④職員に対する研修（職員研修）

外部職員研修の計画及び実施、内部においても事故・ヒヤリハットにおける事例検討、感染症発生時のシミュレーションを定期的に行いました。

3) 地域貢献委員会

①広報

広報誌の発行、館内掲示、ホームページのブログ更新、SNS（Instagram）の投稿を行いました。

②地域貢献活動

地域清掃活動、地域活動への参加、みやざき安心セーフティネット事業の活動を行いました。

③ボランティアの受け入れ

委員会の中で感染症状況等についても協議しながら、外部ボランティア団体の受け入れをさせていただきました。

委員会開催日（同日・合同）	
令和7年4月2日	令和7年10月8日
令和7年5月7日	令和7年11月5日
令和7年6月11日	令和7年12月3日
令和7年7月2日	令和8年1月7日
令和7年8月14日	令和8年2月4日
令和7年9月3日	令和8年3月4日

委員会資料

①-1 苦情対応の状況（入居者・一般）

	申出者	苦情・意見の内容	対応内容
1	受付日：R7.6.2 申出者：入居者 内容：物品の破損	本人のボトルを乾燥機にかけて変形させてしまい、その場では謝罪を受け入れられるが、後日弁償の要求を受ける	相談員より改めて謝罪を行い、ご本人が使用されていたものと同様の物を準備しお返す。
2	受付日：R7.7.1 申出者：入居者 内容：ケアの内容に関する事	R7.6.27の入浴時、順番の聲がかからない為、浴室に確認しに行くと掃除まで終わっていた。その場の謝罪はあったが、すぐに理由の説明に来てほしかった。	相談員より改めて謝罪し、職員でも話し合い、入浴時の職員体制が変更になっていた事、職員もすぐに伺って話を聞かせて頂ければよかったと感じていることお伝えする。「私もこんな性格だから気にしてしまってます。」と納得される。
3	受付日：R7.11.26 申出者：入居者 内容：ケアの内容に関する事	満足度調査にて「施設サービスに関する意見」を抜粋。	満足度調査の結果を全職員に周知する。また行事や活動に対する意見については令和8年度事業計画に反映できるよう取り組みを行った。
4	受付日：R7.11.26 申出者：入居者 内容：ケアの内容に関する事	満足度調査にて「施設の環境に関する意見」を抜粋。	満足度調査の結果を全職員に周知する。ご自分で居室の掃除をされる方であっても、定期的に職員が手の届かない所等気にかけていく必要性について共有。
5	受付日：R7.11.26 申出者：入居者 内容：ケアの内容に関する事	満足度調査にて「掲示物に関する意見」を抜粋。	満足度調査の結果を全職員に周知する。広報誌や掲示物のみでなく、一時的なお知らせ等についてもいただいた意見を参考に改善に努めた。
6	受付日：R7.11.26 申出者：入居者 内容：ケアの内容に関する事	満足度調査にて「入居者対応に関する意見」を抜粋。	満足度調査の結果を全職員に周知する。スピーチロックや不適切ケアに関する園内研修を実施。外部研修として動画視聴による虐待防止研修を実施。
7	受付日：R8.2.2 申出者：入居者 内容：ケアの内容に関する事	1/30 夜間帯、入居者より連絡があったとのことで警察来園。ご本人に確認すると「身体が自由に動かないから、迷惑をかけると分かりながら、救急車に電話した」とのこと。警察へは間違えてかけていた様子。	意図的に外部へ連絡を行った背景には、「職員に言ってもすぐに対応して貰えない」等の心理があったことについて、職員間で共有行う。その他の要因として排便コントロールが上手くいかなかった、ご主人の命日が近かった等もあった。その後、ご本人より「迷惑かけました」との言葉聞かれている。

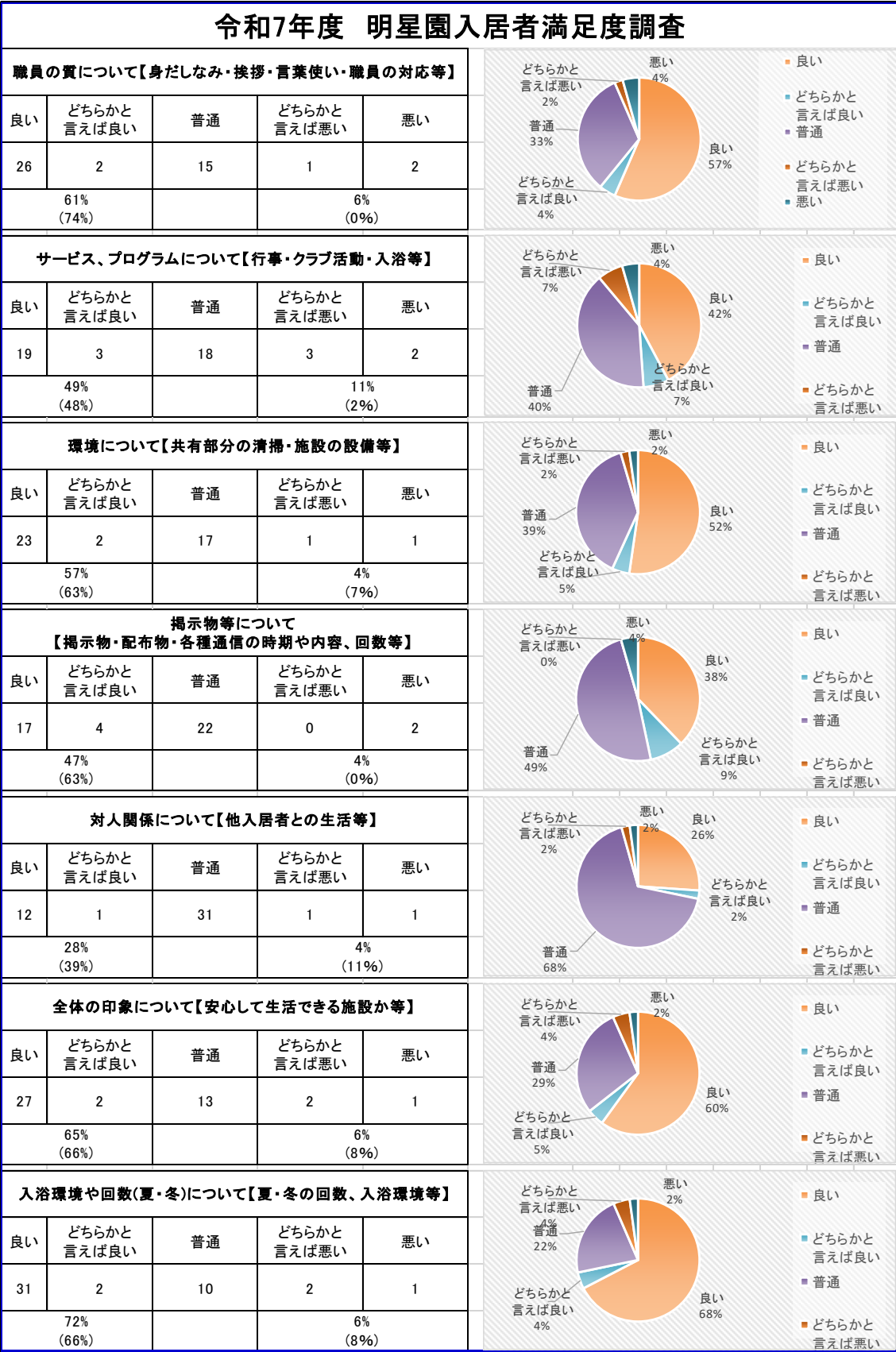
①-2 苦情対応の状況（入居者・一般）

	申出者	苦情・意見の内容	対応内容
8	受付日：R8.2.24 申出者：入居者 内容：ケアの内容に関する事	2/20 地域包括ケア推進課より「本人より話を聞いてほしいとのお手紙を頂きました。2/24(火)に別件で来園予定の為、その際に確認します」との連絡を受ける。	2/24 市役所職員にて本人から聞き取りを行う。内容としては、一部の職員が冷たく感じる、年長者に対する言葉遣いをしてほしい、ちゃんと挨拶をしてほしいとのこと。本人に話を伺ったことをお伝えすると「話したらす一つとした。心配かけてすみませんでした。ありがとうございます」との言葉聞かれる。聞き取り内容については全職員に周知行い、入居者への対応について見直すきっかけとして改善に努めていくこととした。
9	受付日：R8.2.27 申出者：入居者 内容：ケアの内容に関する事	「ちょっと話しがある」と言われ、話を伺うと「今日の昼食配膳時に職員より「ハゲ」と言われた」とのこと。	当該職員に対し確認行う。「はげではなくて、浦島太郎みたいだなと言いました」とのこと。相談員より改めてご本人に状況の確認と謝罪を行う。途中より当該職員も同席し、共に謝罪を行う。その後「子供の喧嘩みたいな話ですみませんね。ありがとうございます」と受け入れて頂ける。当該職員については施設長より個別に話を行い改善を求めた。また次年度、全職員を対象に接遇に関する研修を計画した。

② 第三者委員の活動状況

第三者委員活動日			
年月日	時間	年月日	時間
令和7年4月16日	13:00～14:00	令和7年10月20日	14:30～16:10
令和7年5月19日	14:30～16:00	令和7年12月16日	14:30～16:10
令和7年6月16日	14:30～16:00	令和8年2月16日	14:00～16:15
令和7年8月18日	14:30～16:00		

③ 入居者満足度調査結果



令和7年度も入居者の皆様から多くのご意見を頂きました。

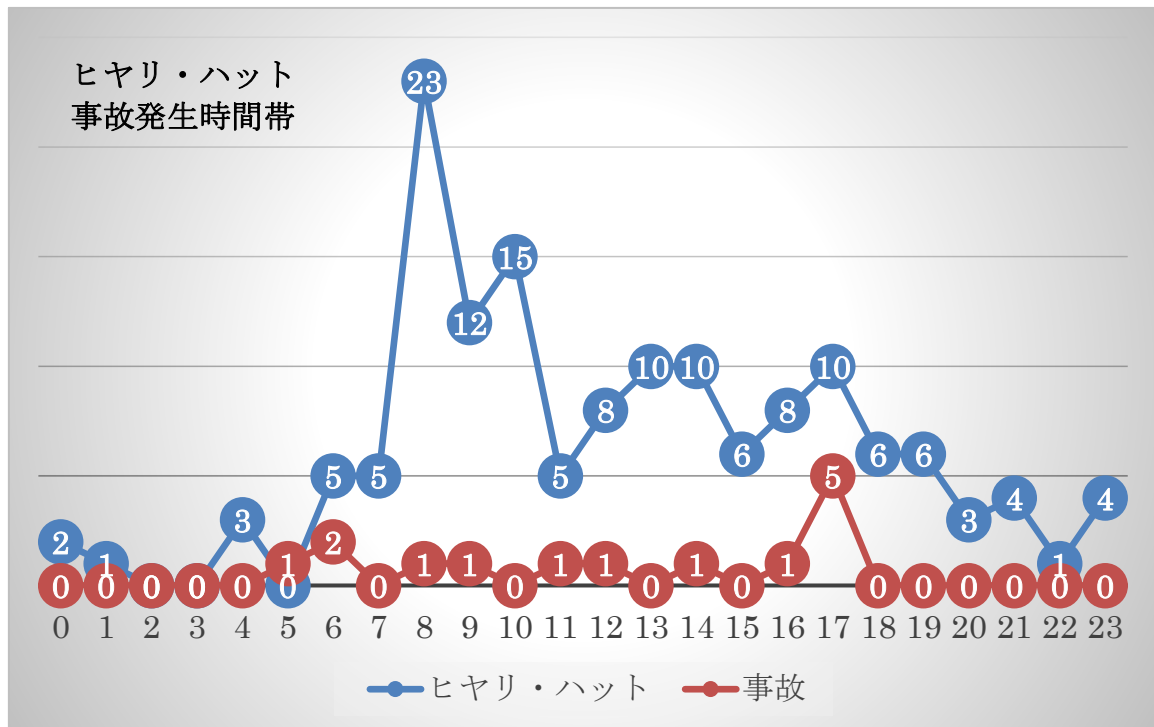
今回頂いたご意見については、入居者サービス向上委員会にて協議し、改善出来ることは改善に努め、また令和8年度の事業計画作成の参考にさせて頂きました。※詳細はホームページにも掲載しています。

④ ヒヤリハット及び事故報告の状況

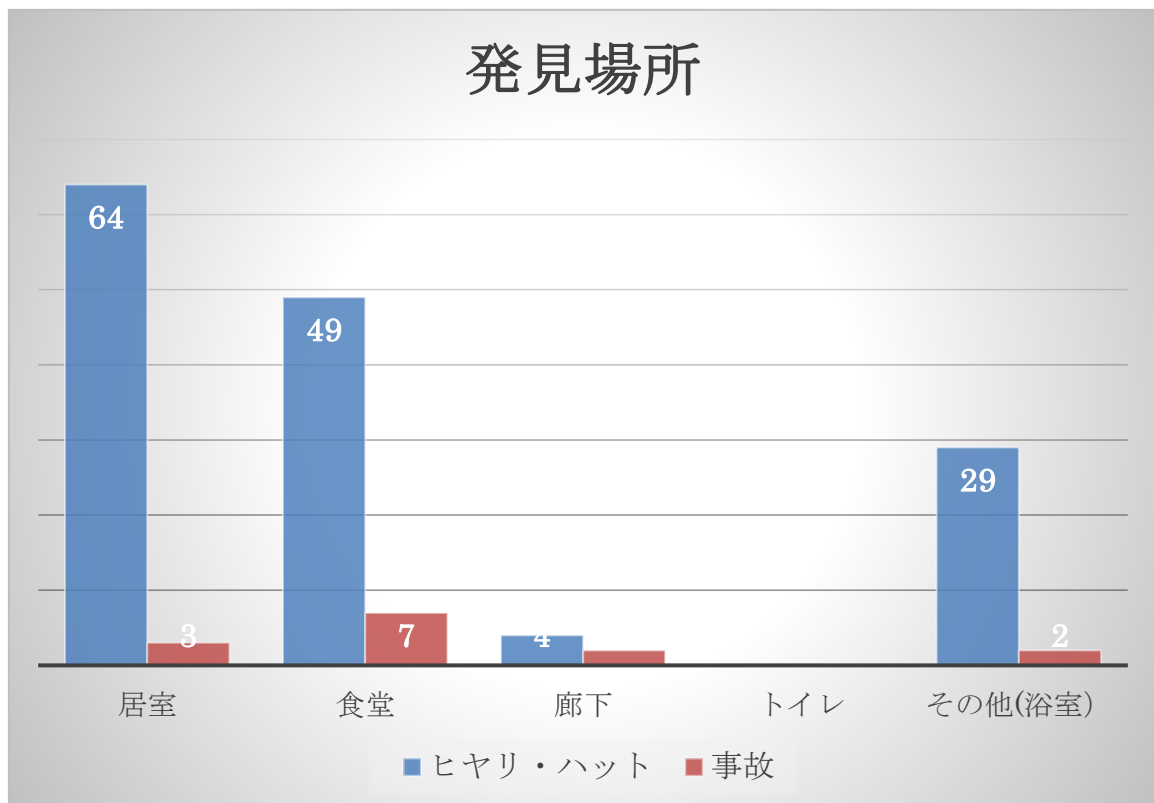
*ヒヤリハットの報告内容では8時代に服薬関係（飲みこぼしなど）の事例が多かった。

*転倒等により、骨折に繋がった事案も複数あり。

●ヒヤリハット・事故発生時間帯【8時代：ヒヤリが集中、17時代：事故が集中】

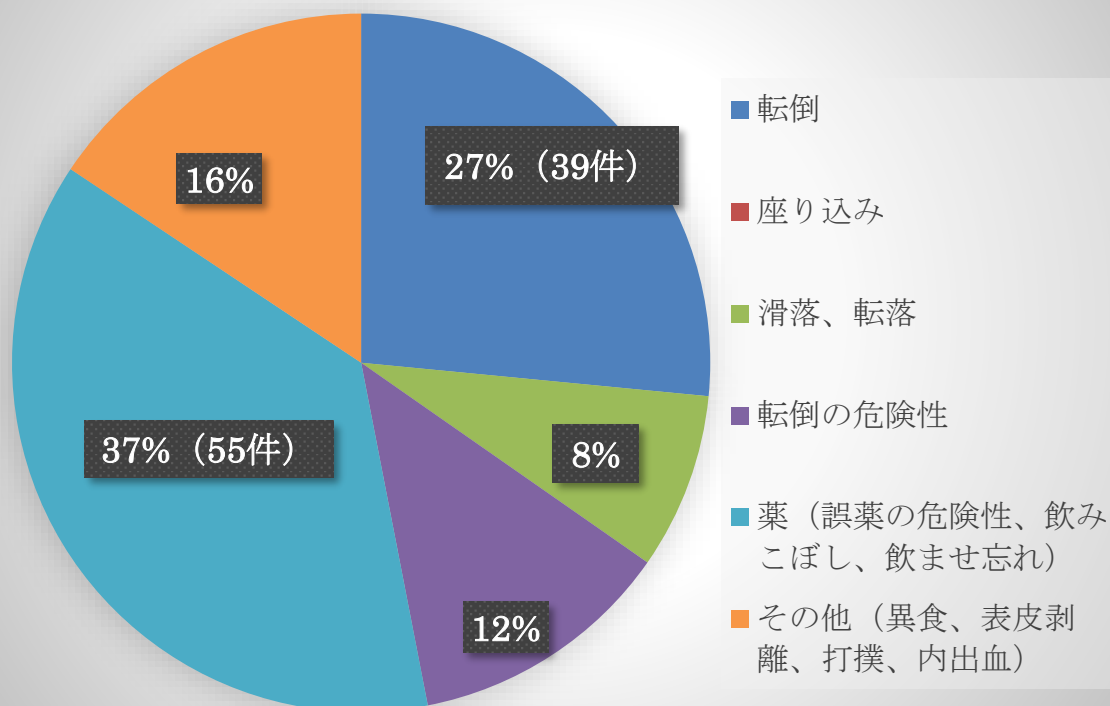


●発見された場所【居室でのリスクが非常に高い】



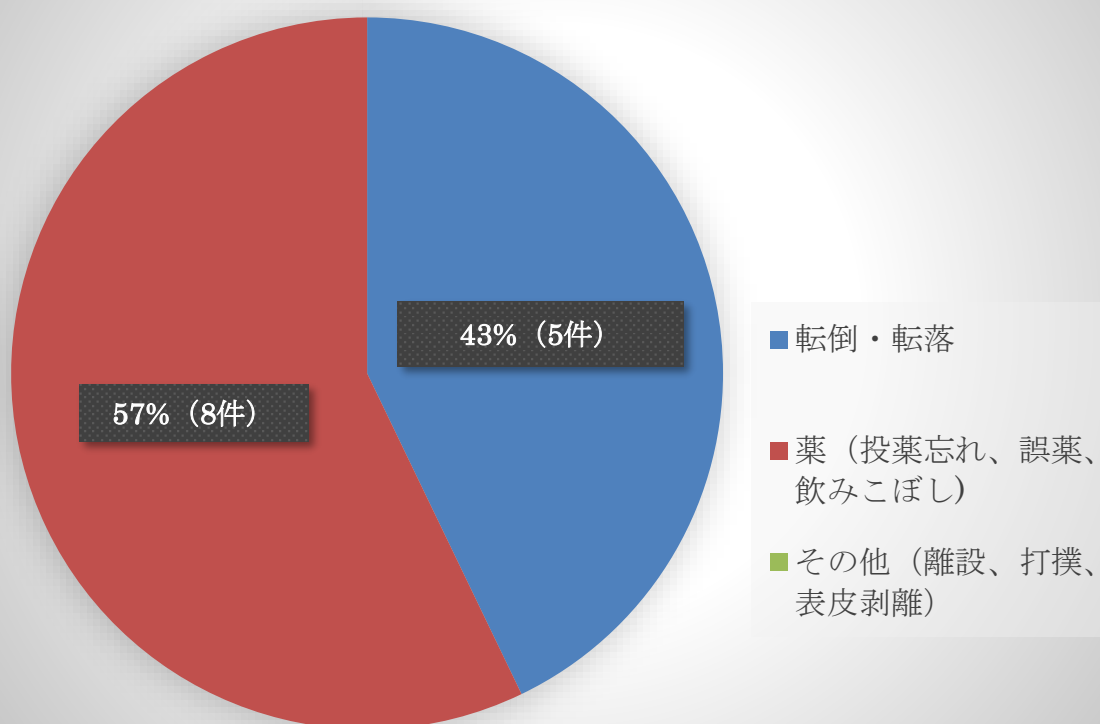
●ヒヤリハット報告内容【服薬関係と転倒関係がほとんどを占めている】

ヒヤリ・ハット報告内容（147件）



●事故報告内容【服薬関係、転倒（骨折）】

事故報告内容（13件）



7 自治会の状況

自治会組織	■あり □なし	名称	ありがとうの会	
会員数	明星園入居者 50 名	会費	月 100 円 (年度初めに 1 年分徴収)	
規約の有無	■有 □無	経理事務の担当者	総務課事務員	
* 委員 (会員及び明星園職員で構成～任期 2 年) * 年 1 回総会・毎月ミーティング開催				

8 預り金の状況

【令和 7 年 3 月 31 日現在】

管理の状況 (人)		管理の方法	
所持金自己管理	43	管理の方法	各自が個別に保管
所持金施設管理	7	管理場所	各自個室の鍵付引き出し

通帳等の保管場所		預り金の状況	
通帳	事務所内金庫に保管	証書等の保管責任者	施設長
印鑑	施設長室内金庫にて保管	印鑑の保管責任者	施設長

本人支給金の内容	無年金者、生活保護受給者のみ月額 10,000 円 (* 規定有)
----------	-----------------------------------

入居者が購入する主な日用品	・ 電池・化粧品・お菓子・嗜好品 (コーヒー、タバコ等) ・ 髭剃り・衣類・オムツ等
---------------	---

2025 事業報告

発効日 令和8年5月1日

発行 社会福祉法人 日向更生センター

養護老人ホーム 明星園

TEL (0985) 23-2567

FAX (0985) 24-8624

E-mail myoujyouen@hyugakosei.jp

