令和7年度　清流園アンケート調査

回答　48　　実施月：　R8年4月

総括								
雰囲気について	良い	63%	悪い	10%			無回答	27%
人間関係について	良い	69%	悪い	6%	時々悪い	0%	無回答	25%
行事について								
頻度について	丁度良い	69%	多い	8%	少ない	6%	無回答	17%
内容について	楽しい	60%	楽しくない	8%	まあまあ	0%	無回答	31%
外出・外泊について	問題なし	73%	手続が面倒	0%			無回答	27%
その他								

食事								
献立について	満足	71%	不満	10%			無回答	19%
盛り付けについて	良い	75%	悪い	0%			無回答	25%
味付けについて	丁度良い	77%	濃い	6%	薄い	2%	無回答	15%
おかずの量について	丁度良い	65%	多い	15%	少ない	4%	無回答	17%
温かさについて								
ご飯	丁度良い	79%	熱い	2%	冷たい	2%	無回答	17%
おかず	丁度良い	75%	熱い	2%	冷たい	4%	無回答	19%
その他								

入浴								
回数について	丁度良い	69%	多い	4%	少ない	15%	無回答	13%
時間について	丁度良い	85%	早い	2%	遅い	0%	無回答	13%
お湯の温度について	丁度良い	83%	熱い	2%	冷たい	0%	無回答	15%
更衣室の温度について	丁度良い	85%	暑い	0%	寒い	2%	無回答	13%
その他								

洗面所・トイレ								
掃除が行き届いているか	良い	75%	悪い	4%			無回答	21%
その他								

職員								
身だしなみについて	良い	79%	悪い	0%			無回答	21%
言葉遣いについて	良い	71%	悪い	13%	時々悪い	0%	無回答	17%
その他								

回答して頂いた方、定員５０名中４８名（入院者２名、アンケート実施時の欠員０名）
パーセンテージについては有効回答内での計算

アンケート結果について

今回のアンケートについては、調査時の在園者４８名の方から何らかのご回答を頂いた結果となった。アンケートに関する無回答の数については、「どちらちとも言えない」と言うご意見の他、高齢化や心身機能の重度化が進み回答できる方が減少してきていることが挙げられる。今後は、そのような方々のご意見や思いをどのように吸い上げていくかが今後の課題である。

今回のアンケートの結果から、施設の雰囲気や人間関係においては概ねご満足頂いている結果となったが、ご満足いただけなかった内容として、人間関係については、利用者個々の価値感や認識の違いによるトラブル等が影響していると思われる。施設行事については感染症対策による自粛時期から通常生活に戻ったことで、開催頻度を増やし満足を得られた結果となった。また、食事関連については、献立に対するご不満も見らるが、その背景には調理業務を委託している日清医療食品の新たな取り組みとなった『シン食事サービス』による献立を展開しており、業務効率や栄養素を効率的に吸収できるメニューへと変更された影響もあると考える。高齢者にとっての朝食等のイメージには馴染みが薄い献立でもあり、今回のご意見に繋がったとも推測される。今後も食事の献立やバランスについて、食事サービス委員会を中心として調理業務を委託している日清医療食品とも協力しながら満足度の向上を目指し、必要に応じて個別の説明なども通して理解を求めていく。

今回のアンケート結果を真摯に受け止め、今後も日々のコミュニケーションを通して、利用者のニーズや要望を常に把握し、利用者の方々にとって施設生活がよりご満足いただけるよう環境整備を含め職員一丸となり一層のサービスの向上に努めていく。