

# 平成 30 年 5 月 嗜好調査

栄養課

## 【目的】

入居者の嗜好や要望、現在の食事満足度を知り、調理工程や献立作成、食事提供方法へフィードバックを行い食事の満足度を向上させることを目的に行う。

## 【調査方法】

記入・聞き取り方式。今後の対応の必要性もあるため記名をしていただく。

## 【対象者】

養護老人ホーム明星園入居者 49 名(入院者・回答困難者については無回答で集計)

## 【調査結果】

調査結果については、個別に特に希望の無い方のデータについては、統計的に処理し個人を特定されないものとする。統計結果についてはホームページ・各フロアへ掲示を行うことにし、教育目的で使用する場合もある。

## 【調査期間】

平成 30 年 5 月 14 日(月)～5 月 21 日(月)

## 【調査項目】

### ごはんについて

- ・ごはん、お粥の炊き方はいかがですか
- ・ごはん、お粥の量はいかがですか

### おかずについて

- ・おかずのかたさはいかがですか
- ・おかずの量はいかがですか
- ・おかずの味付けはいかがですか
- ・汁物の味付けはいかがですか
- ・魚・肉・野菜などの大きさ(切り方)はいかがですか

### 週 3 回(火・木・日)のおやつについて

- ・内容はいかがですか
- ・量はいかがですか

### 食事全般について

- ・献立内容はいかがですか
- ・彩りや盛り付けはいかがですか
- ・食事の温度はいかがですか
- ・毎日の食事に満足されていますか

献立の中で美味しかったもの、苦手だったものはなんですか

その他、食事に関するご意見やご要望、食べてみたい料理などはありますか

### 【対象者の食事形態】

・普通食 22名 ・中間食 16名 ・楽々食 9名 ・ゼリー食 1名  
・入院中 1名

### 【対象者の主食形態】

・ごはん 29名 ・混ぜ粥 7名 ・粥 11名 ・ゼリー食 1名  
・入院中 1名

## 調査結果

### ●ごはんについて

#### ごはん、お粥の炊き方はいかがですか？

やわらかい／ 1名	やややわらかい／ 0名	丁度良い／ 44名
ややかたい／ 2名	かたい／ 1名	無回答／ 1名

#### ごはん、お粥の量はいかがですか？

多い／ 1名	やや多い／ 2名	丁度良い／ 36名
やや少ない／ 6名	少ない／ 2名	無回答／ 2名

### <栄養課より>

ごはん、お粥の炊き方(かたさ)についてはそれぞれ好みがあるかと思いますが、ほとんどの方が丁度良いと答われています。

量については現在厨房の方で入居者様の性別や年齢、身体活動状況、更にはお持ちの病気等によって計量した量を提供させて頂いております。

多い、やや多い、やや少ない、少ないと答えられた方に関しては毎日の食事状況や体重、体調の変化等を考慮したうえで対応できる場合は対応して行きたいと考えております。

## ●おかずについて

### おかずのかたさはいかがですか？

やわらかい／ 2名	やややわらかい／ 1名	丁度良い／ 41名
ややかたい／ 3名	かたい／ 0名	無回答／ 2名

### おかずの量はいかがですか？

多い／ 1名	やや多い／ 6名	丁度良い／ 37名
やや少ない／ 3名	少ない／ 0名	無回答／ 2名

### おかずの味付けはいかがですか？

濃い／ 0名	やや濃い／ 2名	丁度良い／ 41名
ややうすい／ 2名	うすい／ 1名	無回答／ 3名

### 汁物の味付けはいかがですか？

濃い／ 0名	やや濃い／ 4名	丁度良い／ 42名
ややうすい／ 2名	うすい／ 0名	無回答／ 1名

### 魚・肉・野菜の大きさ(切り方)はいかがですか？

大きい／ 1名	やや大きい／ 2名	丁度良い／ 44名
やや小さい／ 0名	小さい／ 0名	無回答／ 2名

### <栄養課より>

おかずのかたさ、大きさについては入居者様の年齢等を考慮しやわらかい食材を使用したり、切り方や調理法等を検討しながら提供しております。

おかずの量、味付け、汁物の味付けについては入居者様それぞれ個人差や好み、味覚の違い、またその日の体調によっても感じ方が違うと思います。栄養課では残食を毎食計量し、内容・量・味付けについて検討し次回の献立に反映させるようにしております。ご意見いつでも受け付けておりますので栄養士または職員までお声かけ下さい。

## ●週3回(火・木・日)のおやつについて

内容はいかがですか？

良い／ 40名                      悪い／ 0名                      どちらともいえない／6名  
無回答／ 3名

量はいかがですか？

多い／ 2名                      やや多い／ 0名                      丁度良い／ 38名  
やや少ない／ 4名                      少ない／ 2名                      無回答／ 3名

### <栄養課より>

おやつに関してジュースはなくして欲しい、お菓子だけにして欲しいというご意見を数名の方から頂きました。明星園のおやつは食事では摂れない栄養素等を補う役割も果たしております。その為ビタミンやカルシウム、食物繊維が摂れるもの等を中心にお出ししています。個人で購入されて毎日食べられている方も多いですが明星園で出されるものしか食べていらっしゃる方もおられます。お菓子等も取り入れながら夕食に影響がない程度の量で提供して行きたいと思っております。

## ●食事全般について

献立内容はいかがですか？

良い／ 42名                      悪い／ 0名                      どちらともいえない／ 4名  
無回答／ 3名

彩りや盛り付けはいかがですか？

良い／ 43名                      悪い／ 0名                      どちらともいえない／ 4名  
無回答／ 2名

食事の温度はいかがですか？

熱い／ 0名                      やや熱い／ 1名                      丁度良い／ 40名  
やや冷たい／ 2名                      冷たい／ 0名                      無回答／ 6名

毎日の食事に満足されていますか？

はい／ 45名                      いいえ／2名                      無回答／ 2名

### <栄養課より>

献立の内容、彩り、盛り付け、温度についてはほとんどの方が良いと答えられています。

昨年 8 月の末から温冷配膳車を導入し温かいものは温かく、冷たいものは冷たく提供できるようになり皆さん大変喜んでいらっしゃいます。これからの季節は特に衛生面でも安心です。ただ、付け合せの野菜等を冷たい方に入れる関係で彩りが悪くなったり、おかずに対してお皿が大きすぎたりする場合があります。ご了承下さい。

全ての入居者の皆様に満足して頂けるということはなかなか難しいです。どういったところで満足されていないのかをお伺いし、改善できるところは改善して行きたいと思えます。

### ●献立の中で美味しかったもの、苦手だったものは何ですか？

#### <美味しかったもの>

- ・うどん
- ・オムレツ
- ・麺類
- ・肉じゃが
- ・肉料理
- ・魚料理
- ・お好み焼き
- ・卵焼き
- ・ブリのあら煮
- ・軟骨の味噌煮
- ・おでん
- ・煮物
- ・刺身
- ・コーンスープ
- ・カレーライス
- ・鶏の唐揚げ
- ・鮭の南蛮漬
- ・チキン南蛮
- ・みそ汁
- ・レバーの煮つけ
- ・寿司類
- ・南瓜のいとし煮
- ・冷やそうめん
- ・酢の物
- ・巻き寿司
- ・いなり寿司

- ・エビフライ
- ・焼きそば
- ・スパゲティ
- ・そうめんのみそ汁

#### <苦手だったもの>

- ・マーボー豆腐
- ・納豆
- ・とろろ芋
- ・魚
- ・魚にパン粉をのせて焼いたやつ
- ・オクラ
- ・納豆を食べたくない
- ・固いもの
- ・最近、肉を炒めたりしてあるのを食べられなくなってきた。
- ・肉と野菜をケチャップで和えたもの
- ・野菜、ほうれん草なんかの菜っ葉類も人参も好きじゃない。頑張って食べないといけないとは思ってるけど…。

※アンケートに回答があったもので現在個人的に提供していないものは掲載しておりません。

●その他、食事に関してご意見やご要望、食べてみたい料理がございましたらお書きください。

#### <ご意見、ご要望>

- ・飯の入れ物を大きなものに変えてもらいたい。
- ・ここの食事はおいしい。何でも食べます。
- ・このごろ味が薄くなった。もっと味をつけて欲しい。量は多い。ごはんも 8 割くらいでいい。
- ・おいしいよ。
- ・食べられないもの以外は食べます。おいしいです。食事だけが楽しみ。
- ・朝は量が少ない。納豆と卵を毎朝つけて欲しい。
- ・みそ汁の具がもう少し大きいほうがいい。
- ・麺類を毎日でも食べたい。
- ・ごぼうが固い。歯が悪いからなるべく軟らかいほうがいいです。
- ・ここの食事は最高！みんなおいしいから残したことは無い。ここに入って良かった。今後もよろしく願います。
- ・出てくるものは何でも食べる。好き嫌いは無い。
- ・何でもおいしい。
- ・麺の時はごはんはいらない。

- ・麦ごはんは麺の時以外で出して欲しい。
- ・肉料理が好きです。
- ・魚が好き。野菜も好き。
- ・全部おいしく食べてます。食べ過ぎかも。
- ・何でもおいしく頂いてます。贅沢はいわん。
- ・まあまあ満足です。
- ・歯の入れ方がおかしいので固いものが食べられません。残しています。すみません。
- ・みそ汁がとてもおいしいです。
- ・何でもおなかいっぱい食べられればよいと思います。
- ・あつあつのおつゆが好きです。いつもおいしく頂いてます。有難いと思ってます。感謝しています。
- ・みそ汁がいつもおいしい。
- ・野菜をもうちょっと増やして欲しい。もう少し食べたい。
- ・汁物が時々塩辛いです。
- ・おやつにジュースは嫌だ。
- ・酢の物を多く出して欲しい。
- ・ポークビーンズの味が濃い。
- ・野菜が好き。
- ・家では魚が苦手でありあまり食べていなかったがこの魚は臭くなくおいしい。
- ・温泉卵と納豆を週に2回は食べたい。
- ・家よりもごはんがおいしい。みそ汁も時々辛いときがあるが明星園のほうがおいしい。
- ・ここで出るものはなんでもおいしい。何も言うことはない。
- ・満足してます。口当たりがいいようにしてあって食べやすいです。卵は好きなんだけどアレルギーがあるから食べられない。汁を取っ手付きの入れ物に入れて欲しい、スプーンを付けて欲しい。
- ・全部おいしいよ。
- ・おやつはお菓子がいい。

#### <食べてみたい料理>

- ・うな丼
- ・山のもの、いのしし肉
- ・スパゲティ
- ・すいかななどの果物
- ・竹の子入りの煮物
- ・餃子を多めに
- ・八宝菜
- ・肉料理なら何でも良い
- ・伊勢えびのおつゆ

- ・宮崎牛
- ・寿司類
- ・冷奴
- ・かつ丼
- ・にぎり寿司

### <栄養課より>

今回たくさんのご意見やご要望を頂きました。やはり肉料理、麺類、お寿司等は人気があるようです。お寿司類は月 1 回、麺類は月 3 回計画し提供しております。毎日のおみそ汁がとてもおいしいという意見も多く頂きました。皆さんから頂いたご意見等を参考にしながら毎日の食事の時間をますます楽しみにして頂けるよう、おいしく安心・安全な食事作りに努めてまいります。また、介護課、看護課と連携をとりながらお一人おひとりの「今」の状況にあった食事の提供をしていきます。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

### <施設長より>